

BILANCIO ETICO
REDAZIONE DEL 18 MAGGIO 2018



Responsabile Redazione	Responsabile Verifica	Responsabile Approvazione
A. Giovanati	S. Ceriani	M. Barbati

ESA-Com SpA

Via Labriola, 1 – 37054 – Nogara (Vr)
Tel. +39 0442 51 10 45 - Fax +39 0442 51 35 63
C.F e P.I. 03062710235 - ATECO 2007: 38.11.00
Posizione INAIL: 6053346/33
Matricola INPS: 900761617 / 9007928665
PAT Impiegati: 90059487/69 – PAT Operai: 90532567/52
www.esacom.it
info@esacom.it - esacomspappec@esacom.eu

Servizi pubblici locali di raccolta, trasporto ed intermediazione di rifiuti
pericolosi e non pericolosi "in house"



Bilancio Etico

Anno 2017

La Distribuzione del presente documento verrà monitorata attraverso allegato 20.
Si raccomanda di documentare l'avvenuta distribuzione.



BILANCIO ETICO

REDAZIONE DEL 18 MAGGIO 2018



Responsabile Redazione	Responsabile Verifica	Responsabile Approvazione
A. Giovanati	S. Ceriani	M. Barbati

1	STANDARD DI RIFERIMENTO	2
2	PREMESSA	3
3	SCOPO DEL BILANCIO E DISTRIBUZIONE	3
4	REQUISITI DI RESPONSABILITÀ SOCIALE	4
4.1	Lavoro Infantile	4
4.2	Lavoro Forzato o Obbligato	7
4.3	Salute e Sicurezza	9
4.4	Libertà di associazione e Diritto alla Contrattazione Collettiva	14
4.5	Discriminazione	18
4.6	Pratiche Disciplinari	22
4.7	Orario di Lavoro	23
4.8	Retribuzione	25
4.9	Sistema di Gestione	27
4.9.1	Politiche, Procedure e RegISTRAZIONI	27
4.9.2	Sociale Performance Team	27
4.9.3	Identificazione e Valutazione dei rischi	27
4.9.4	Monitoraggio	28
4.9.5	Coinvolgimento interno e Comunicazione	30
4.9.6	Gestione e Risoluzione dei reclami	31
4.9.7	Verifica Esterna e coinvolgimento delle parti interessate	32
4.9.8	Azioni Correttive e Preventive	34
4.9.9	Formazione e Sviluppo delle capacità (Capacity Building)	34

1 STANDARD DI RIFERIMENTO

SA 8000:2008 – Versione Superata

SA 8000:2014 – Standard in corso di Validità

Annex SA 8000:2014 – Allegato Indicatori di Performance

CCNL FISE Assoambiente – per i dipendenti di Imprese e Società esercenti servizi ambientali

BILANCIO ETICO

REDAZIONE DEL 18 MAGGIO 2018



Responsabile Redazione	Responsabile Verifica	Responsabile Approvazione
A. Giovanati	S. Ceriani	M. Barbati

2 PREMESSA

ESA-Com SpA svolge l'attività Servizi pubblici locali di raccolta, trasporto ed intermediazione di rifiuti pericolosi e non pericolosi "in house", per i seguenti comuni:

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Comune di Angiari• Comune di Belfiore• Comune di Casaleone• Comune di Concamarise• Comune di Erbè• Comune di Gazzo Veronese• Comune di Isola della Scala• Comune di Isola Rizza• Comune di Nogara• Comune di Nogarole Rocca | <ul style="list-style-type: none">• Comune di Oppeano• Comune di Palù• Comune di Roverchiara• Comune di Salizzole• Comune di San Pietro di Morubio• Comune di Sorgà• Comune di Terrazzo• Comune di Trenzuelo• Comune di Vigasio |
|--|---|

ESA-Com SpA, oltre a rispettare, nello svolgimento della propria attività, le leggi ed i regolamenti vigenti, intende osservare elevati standard etici, nella conduzione quotidiana del proprio lavoro: tali standard, ed i loro principi ispiratori, si possono desumere dai contenuti del presente bilancio.

Il presente documento viene dedotto dai dati riportati nel verbale di riesame della direzione stilato periodicamente dalla Società; tale documento data la natura sensibile dei contenuti, viene rielaborato in maniera da rendere gli stessi dati, accessibili a tutte le parti interessate.

3 SCOPO DEL BILANCIO E DISTRIBUZIONE

Il presente documento è stato realizzato da ESA-Com SpA nell'ambito del processo previsto dal proprio Sistema di Responsabilità sociale.

Il documento si prefigge di assolvere al bisogno di informazione e trasparenza nei confronti degli stakeholder interni ed esterni all'azienda allo scopo di:

1. rendere nota agli stakeholder di impresa la politica di qualità e responsabilità sociale di ESA-Com SpA;
2. permettere una maggiore conoscenza degli impegni che ESA-Com SpA si assume adeguandosi allo standard SA8000;
3. consentire al management di impresa di utilizzare il bilancio in fase di analisi e riesame del sistema al fine di verificare il raggiungimento degli obiettivi dichiarati;
4. evidenziare il miglioramento continuo della gestione aziendale attraverso i trend degli indicatori adottati

Il Bilancio SA 8000 viene redatto dal gruppo di lavoro interno e verbalizzato dalla Responsabile dei Sistemi di Gestione applicati in azienda (fra i quali, SA 8000). Il Bilancio viene reso disponibile agli stakeholder attraverso la pubblicazione sul sito internet aziendale e invio postale/telematico ove necessario/richiesto.

Responsabile Redazione	Responsabile Verifica	Responsabile Approvazione
A. Giovanati	S. Ceriani	M. Barbati

4 REQUISITI DI RESPONSABILITÀ SOCIALE
4.1 Lavoro Infantile



ESA-Com SpA si impegna a non utilizzare lavoro infantile (lavoratori con età inferiore a 16 anni) e a non dare sostegno a chiunque utilizzi lavoro infantile così come definito dalla norma SA 8000

L'azienda si impegna ad intervenire con adeguati interventi di rimedio nel caso in cui individui, anche nella propria catena di fornitura, situazioni lavorative che rientrano nella definizione di lavoro infantile, e a fornire un adeguato sostegno per garantire, ai bambini coinvolti, la frequenza e la permanenza a scuola fino all'età prevista dalla definizione di bambino.

ESA-Com SpA promuove l'educazione dei bambini rientranti nella Raccomandazione ILO 146 e dei giovani lavoratori soggetti a normative

locali di istruzione obbligatoria o che stanno frequentando la scuola, impegnandosi a porre in atto adeguati interventi, anche sulla propria catena di fornitori, perché nessun bambino, o giovane lavoratore sia impiegato nel lavoro durante le ore scolastiche e che le ore di viaggio giornaliere (da/per luogo di lavoro a scuola), sommate alle ore di scuola e alle ore di lavoro, non eccedano le 10 ore complessive al giorno.

L'azienda non espone bambini e giovani lavoratori a situazioni pericolose, rischiose o nocive per la salute, sia all'interno che all'esterno del luogo di lavoro e si assicura che ciò non si verifichi anche nella propria catena di fornitura.

La società ha da tempo avviato progetto di sensibilizzazione dei bambini attraverso attività effettuate presso le scuole per introdurre i bambini stessi alla tematica dei rifiuti.

Presenza Lavoro Minorile		
Dato di chiusura 2013	Target 2014	Dato di chiusura 2014
Nessun ricorso a Bambini e/o Minori	"0" lavoratori bambini "0" lavoratori di Minore Età	Nessun ricorso a Bambini e/o Minori
Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2014		
Nel corso del 2014 la società non ha fatto ricorso a lavoro minorile direttamente e/o indirettamente; non sono state presentate segnalazioni a tal proposito verso la catena di fornitura.		
Target per il 2015		
"0" lavoratori bambini "0" lavoratori di Minore Età	Nessun impiego di manodopera minorile diretta che indiretta. Al fine di conseguire il predetto obiettivo: <ul style="list-style-type: none"> • controlli preventivi all'assunzione del personale • Adozione di adeguati criteri di selezione e strumenti di monitoraggio dei fornitori • Sensibilizzare alla procedura 30 _Lavoro infantile, il personale interessato da tali monitoraggi 	
Dato di chiusura 2015	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2015	
"0" lavoratori bambini "0" lavoratori di Minore Età	Nel corso del 2015 la società non ha fatto ricorso a lavoro minorile direttamente e/o indirettamente; non sono state presentate segnalazioni a tal proposito verso la catena di fornitura.	
Target per il 2016		
"0" lavoratori bambini "0" lavoratori di Minore Età	Nessun impiego di manodopera minorile diretta che indiretta. Al fine di conseguire il predetto obiettivo: <ul style="list-style-type: none"> • controlli preventivi all'assunzione del personale • Adozione di adeguati criteri di selezione e strumenti di monitoraggio dei fornitori Sensibilizzare alla procedura 30 _Lavoro infantile, il personale interessato da tali monitoraggi	

BILANCIO ETICO
REDAZIONE DEL 18 MAGGIO 2018



Responsabile Redazione	Responsabile Verifica	Responsabile Approvazione
A. Giovanati	S. Ceriani	M. Barbati

Dato di chiusura 2016	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2016
"0" lavoratori bambini "0" lavoratori di Minore Età	Nel corso del 2016 la società non ha fatto ricorso a lavoro minorile direttamente e/o indirettamente; non sono state presentate segnalazioni a tal proposito verso la catena di fornitura.
Target per il 2017	
"0" lavoratori bambini "0" lavoratori di Minore Età	Nessun impiego di manodopera minorile diretta che indiretta. Al fine di conseguire il predetto obiettivo: <ul style="list-style-type: none"> • controlli preventivi all'assunzione del personale • Adozione di adeguati criteri di selezione e strumenti di monitoraggio dei fornitori Sensibilizzare alla procedura 30 _Lavoro infantile, il personale interessato da tali monitoraggi
Dato di chiusura 2017	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2017
"0" lavoratori bambini "0" lavoratori di Minore Età	Nel corso del 2017 la società non ha fatto ricorso a lavoro minorile direttamente e/o indirettamente; non sono state presentate segnalazioni a tal proposito verso la catena di fornitura.
Target per il 2018	
"0" lavoratori bambini "0" lavoratori di Minore Età	Nessun impiego di manodopera minorile diretta che indiretta. Al fine di conseguire il predetto obiettivo: <ul style="list-style-type: none"> • controlli preventivi all'assunzione del personale • Adozione di adeguati criteri di selezione e strumenti di monitoraggio dei fornitori Sensibilizzare alla procedura 30 _Lavoro infantile, il personale interessato da tali monitoraggi

Documentazione dimostrativa dell'età		
Dato di chiusura 2013	Target 2014	Dato di chiusura 2014
Presenza di copia del documento di riconoscimento di ogni lavoratore (dipendente e/o esterno) nelle pratiche in gestione all'ufficio Risorse Umane	Ottenimento/mantenimento di copia del documento di riconoscimento di ogni lavoratore	Copia documento di ogni lavoratore dipendente di ESA-Com SpA Copia documento di ogni lavoratore esterno di Esa-Com SpA
Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2014		
L'ufficio risorse umane ha presso i propri archivi la documentazione utile ad attestare l'età di ogni lavoratore dipendente e non di ESA-Com SpA;		
Target per il 2015		
Presenza di copia del documento di riconoscimento di ogni lavoratore (dipendente e/o esterno) nelle pratiche in gestione all'ufficio Risorse Umane	<ul style="list-style-type: none"> • Mantenere un continuo utilizzo del documento Allegato 106 • Mantenere un continuo utilizzo del documento Allegato 107 	
Dato di chiusura 2015	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2015	
Presenza di copia del documento di riconoscimento di ogni lavoratore (dipendente e/o esterno) nelle pratiche in gestione all'ufficio Risorse Umane	Dai controlli condotti, la figura responsabile ha comunicato che la compilazione dell'allegato 107, relativo al personale esterno, non si rende necessario (la finalità del controllo risulta tutelata dalle prescrizioni di selezione a base contrattuale con le agenzie di somministrazione.	
Target per il 2016		
Presenza di copia del documento di riconoscimento di ogni lavoratore (dipendente e/o esterno) nelle pratiche in gestione all'ufficio Risorse Umane	<ul style="list-style-type: none"> • Mantenere un continuo utilizzo del documento Allegato 106 	
Dato di chiusura 2016	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2016	

BILANCIO ETICO
REDAZIONE DEL 18 MAGGIO 2018



Responsabile Redazione	Responsabile Verifica	Responsabile Approvazione
A. Giovanati	S. Ceriani	M. Barbati

<p>Presenza di copia del documento di riconoscimento di ogni lavoratore (dipendente e/o esterno) nelle pratiche in gestione all'ufficio Risorse Umane</p>	<p>Dai controlli condotti, la figura responsabile ha comunicato che la compilazione dell'allegato 107, relativo al personale esterno, non si rende necessario (la finalità del controllo risulta tutelata dalle prescrizioni di selezione a base contrattuale con le agenzie di somministrazione.</p>
Target per il 2017	
<p>Presenza di copia del documento di riconoscimento di ogni lavoratore (dipendente e/o esterno) nelle pratiche in gestione all'ufficio Risorse Umane</p>	<p>Mantenere un continuo utilizzo del documento Allegato 106</p>
Dato di chiusura 2017	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2017
<p>Presenza di copia del documento di riconoscimento di ogni lavoratore (dipendente e/o esterno) nelle pratiche in gestione all'ufficio Risorse Umane</p>	<p>Dai controlli condotti, la figura responsabile ha comunicato che la compilazione dell'allegato 107, relativo al personale esterno, non si rende necessario (la finalità del controllo risulta tutelata dalle prescrizioni di selezione a base contrattuale con le agenzie di somministrazione.</p>
Target per il 2018	
<p>Presenza di copia del documento di riconoscimento di ogni lavoratore (dipendente e/o esterno) nelle pratiche in gestione all'ufficio Risorse Umane</p>	<p>Mantenere un continuo utilizzo del documento Allegato 106</p>

BILANCIO ETICO
REDAZIONE DEL 18 MAGGIO 2018



Responsabile Redazione	Responsabile Verifica	Responsabile Approvazione
A. Giovanati	S. Ceriani	M. Barbati

4.2 Lavoro Forzato o Obbligato

ESA-Com SpA non ricorre né sostiene in alcun modo, l'utilizzo del lavoro obbligato ed in particolare non richiede in nessun caso al personale di lasciare "depositi" in denaro o documenti di identità al momento dell'inizio del rapporto di lavoro con l'azienda.

Ore di Lavoro Straordinario Effettuate Volontariamente dal Lavoratore		
Dato di chiusura 2013	Target 2014	Dato di chiusura 2014
Nessun metodo di monitoraggio implementato	Nessun metodo di monitoraggio implementato	Nessun metodo di monitoraggio implementato
Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2014		
Tale indicatore è stato introdotto a seguito dell'assunzione di parte di ESA-Com SpA delle revisione dello standard SA 8000:2014 e quindi non sono stati monitorati i dati storici.		
Target per il 2015		
100% di volontarietà manifestata dai lavoratori che effettuano orario straordinario	Prevedere dichiarazione periodica ai lavoratori che effettuano ore di straordinario, che tali ore non sono risultate da forzature e/o pratiche coercitive esercitate dalla Società e/o da figure Responsabili. Il monitoraggio dovrà essere effettuato a campione	
Dato di chiusura 2015	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2015	
100%	I lavoratori coinvolti hanno confermato la propria volontà nell'effettuare orario straordinario proposto dalla Società	
Target per il 2016		
100%	Coinvolgere più lavoratori e con maggior frequenza nell'attività di controllo	
Dato di chiusura 2016	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2016	
100%	I lavoratori coinvolti hanno confermato la propria volontà nell'effettuare orario straordinario proposto dalla Società	
Target per il 2017		
100%	Coinvolgere più lavoratori e con maggior frequenza nell'attività di controllo	
Dato di chiusura 2017	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2017	
100%	I lavoratori coinvolti hanno confermato la propria volontà nell'effettuare orario straordinario proposto dalla Società	
Target per il 2018		
100%	Coinvolgere più lavoratori e con maggior frequenza nell'attività di controllo	

Condizioni di lavoro applicate differenti da quelle stabilite in fase di assunzione		
Dato di chiusura 2013	Target 2014	Dato di chiusura 2014
Nessun metodo di monitoraggio implementato	Nessun metodo di monitoraggio implementato	Nessun metodo di monitoraggio implementato
Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2014		
Tale indicatore è stato introdotto a seguito dell'assunzione di parte di ESA-Com SpA delle revisione dello standard SA 8000:2014 e quindi non sono stati monitorati i dati storici.		
Target per il 2015		
segnalazioni dai lavoratori < 5 (mediante i canali previsti) in cui si segnala divergenza nelle condizioni prospettate all'assunzione rispetto a quelle realmente	Le assunzioni vengono stipulate facendo esplicito riferimento ai contenuti del CCNL; proseguire con la distribuzione e l'informazione delle schede di riepilogo indicanti le voci previste da CCNL e sottoscritte con il contratto di assunzione per mantenere un elevato livello di informazione e trasparenza.	

BILANCIO ETICO
REDAZIONE DEL 18 MAGGIO 2018



Responsabile Redazione	Responsabile Verifica	Responsabile Approvazione
A. Giovanati	S. Ceriani	M. Barbati

esercitate	
Dato di chiusura 2015	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2015
7	Nel corso del 2015, sono state accolte n° 7 richieste di valutazione del livello di inquadramento.
Target per il 2016	
segnalazioni dai lavoratori < 5	Perseguire con le strategie di comunicazione verso i lavoratori circa le attività di competenza all'atto di assunzione e durante il rapporto di lavoro
Dato di chiusura 2016	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2016
0	Nessuna segnalazione pervenuta dai lavoratori in merito a condizioni di assunzione differenti rispetto alla mansione condotta.
Target per il 2017	
segnalazioni dai lavoratori < 5	Perseguire con le strategie di comunicazione verso i lavoratori circa le attività di competenza all'atto di assunzione e durante il rapporto di lavoro
Dato di chiusura 2017	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2017
0	Nessuna segnalazione pervenuta dai lavoratori in merito a condizioni di assunzione differenti rispetto alla mansione condotta.
Target per il 2018	
segnalazioni dai lavoratori < 5	Perseguire con le strategie di comunicazione verso i lavoratori circa le attività di competenza all'atto di assunzione e durante il rapporto di lavoro



BILANCIO ETICO

REDAZIONE DEL 18 MAGGIO 2018



Responsabile Redazione	Responsabile Verifica	Responsabile Approvazione
A. Giovanati	S. Ceriani	M. Barbati

4.3 Salute e Sicurezza

ESA-Com SpA , tenendo presente lo stato delle conoscenze prevalenti e tutti i relativi rischi, nonché le normative vigenti in materia di sicurezza e salute:

- garantisce un luogo di lavoro sicuro e salubre;
- adotta le misure adeguate per prevenire incidenti e danni alla salute che possano verificarsi durante lo svolgimento del lavoro o in conseguenza di esso;
- riduce al minimo, per quanto sia ragionevolmente praticabile, le cause di pericolo ascrivibili all'ambiente di lavoro;



- ha nominato un rappresentante della direzione che sia responsabile della salute e della sicurezza di tutto il personale e dell'implementazione dei fattori di sicurezza e salute previsti nella norma SA 8000;
- assicura una regolare e documentata formazione in materia di sicurezza e salute, per i propri addetti; tale formazione è ripetuta per il personale nuovo e al momento del cambio di mansioni;
- stabilisce sistemi per individuare, evitare o fronteggiare potenziali rischi alla salute e alla sicurezza di tutto il personale.

indice Infortunistico	
Dato di chiusura 2013	Target 2014
6 infortuni	Infortuni < 4
Dato di chiusura 2014	
7 infortuni	
Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2014	
Il risultato 2014 ha visto un incremento rispetto al 2013. Gli infortuni accorsi sono rivolti prevalentemente a problemi di natura articolare (distorsioni ginocchia e caviglie). I punti di appoggio al suolo all'atto della discesa dal veicolo rimangono un problema su cui la società ha ristrette possibilità di azione.	
Target per il 2015	
Infortuni < 5	Sensibilizzare i lavoratori verso le casistiche degli infortuni accorsi
Dato di chiusura 2015	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2015
7 eventi infortunistici	Analizzando la situazione si è riscontrato che il numero degli infortuni è in linea con lo storico aziendale, mentre si nota che i giorni di assenza causati dagli stessi sono nettamente diminuiti.
Target per il 2016	
Infortuni < 5	Sensibilizzare i lavoratori verso le casistiche degli infortuni accorsi
Dato di chiusura 2016	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2016
8 eventi infortunistici	Gli eventi registrati nel 2016 sono eventi fortuiti (la natura degli infortuni rimane maggiormente orientata verso: distrazioni muscolari/articolari agli arti inferiori – caviglie e ginocchia).
Target per il 2017	
Infortuni < 5	Sensibilizzare i lavoratori verso le casistiche degli infortuni accorsi
Dato di chiusura 2017	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2017
7 eventi infortunistici	Gli eventi registrati nel 2017 sono eventi fortuiti (la natura degli infortuni rimane maggiormente orientata verso: distrazioni muscolari/articolari agli arti inferiori – caviglie e ginocchia).

BILANCIO ETICO
REDAZIONE DEL 18 MAGGIO 2018



Responsabile Redazione	Responsabile Verifica	Responsabile Approvazione
A. Giovanati	S. Ceriani	M. Barbati

Target per il 2018	
Infortuni < 5	Sensibilizzare i lavoratori verso le casistiche degli infortuni accorsi

Rapporto "Giorni di Assenza per Infortunio / Lavoratori"		
Dato di chiusura 2013	Target 2014	Dato di chiusura 2014
158 (gg inf) / 78 (Lav) = 2,02gg/Lav	Rapporto < 2	322 (gg inf) / 75 (Lav) = 4,29 gg/Lav
Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2014		
L'indice infortunistico (vedi tabella precedente) ha avuto un lieve incremento, ma il rapporto gg di assenza rispetto al 2013 è raddoppiato. Da tale indicatore deriva che gli infortuni accorsi sono risultati maggiormente incisivi sull'integrità dei lavoratori coinvolti dando quindi luogo a infortuni che hanno portato a periodi di cura maggiori.		
Target per il 2015		
Rapporto < 3,5 gg/Lav	Sensibilizzare i lavoratori verso le casistiche degli infortuni accorsi	
Dato di chiusura 2015	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2015	
179 (gg inf) / 72 (Lav) = 2,48 gg/Lav	Il n° di eventi (rimasto invariato rispetto all'anno precedente) ha rilevato una forte riduzione dell'entità degli stessi eventi.	
Target per il 2016		
Rapporto < 2,50 gg/Lav	Sensibilizzare i lavoratori verso le casistiche degli infortuni accorsi	
Dato di chiusura 2016	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2016	
225 (gg inf) / 72 (Lav) = 3,12 gg/Lav	Il risultato di chiusura dell'anno indica che gli infortuni sono risultati maggiormente critici, obbligando i lavoratori coinvolti ad un periodo di assenza maggiore.	
Target per il 2017		
Rapporto < 2,50 gg/Lav	Sensibilizzare i lavoratori verso le casistiche degli infortuni accorsi	
Dato di chiusura 2017	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2017	
91 (gg inf) / 81 (Lav) = 1,12 gg/Lav	L'indice è risultato inferiore rispetto all'anno precedente. Gli infortuni accorsi sono risultati meno critici in termini di gravità.	
Target per il 2018		
Rapporto < 2 gg/Lav	Sensibilizzare i lavoratori verso le casistiche degli infortuni accorsi	

Rapporto "Giorni di Assenza per malattia / Lavoratori"		
Dato di chiusura 2013	Target 2014	Dato di chiusura 2014
533 (gg Mal) / 78 (Lav) = 6,83 gg/Lav	Rapporto < 5	766 (gg inf) / 75 (Lav) = 10,21 gg/Lav
Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2014		
L'indice di malattia è notevolmente aumentato. Da segnalare che 355 gg sono imputati ad un solo dipendente. Le malattie (legate a stagionalità, età media in aumento, predisposizione dell'individuo, possibile indice di stress lavoro correlato) verranno monitorate, consapevoli che su tale aspetto c'è un ristretto margine su cui la società può attivarsi a tutela della salute dei lavoratori.		
Target per il 2015		
Rapporto < 6 gg/Lav	<ul style="list-style-type: none"> Incrementare il monitoraggio del cambio DPI in funzione della stagionalità; sensibilizzare i lavoratori verso attività di prevenzione contro le malattie stagionali e non. 	

BILANCIO ETICO
REDAZIONE DEL 18 MAGGIO 2018



Responsabile Redazione	Responsabile Verifica	Responsabile Approvazione
A. Giovanati	S. Ceriani	M. Barbati

Dato di chiusura 2015	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2015
607 (gg inf) / 72 (Lav) = 8,43 gg/Lav	Il target previsto non è stato raggiunto, ma il rapporto rilevato evidenzia la riduzione rispetto l'anno precedente.
Target per il 2016	
Rapporto < 6 gg/Lav	Incrementare il monitoraggio del cambio DPI in funzione della stagionalità e sensibilizzare i lavoratori verso attività di prevenzione contro le malattie stagionali e non.
Dato di chiusura 2016	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2016
1139 (gg inf) / 72 (Lav) = 15,81 gg/Lav	Il target oltre a non essere stato raggiunto, denota un significativo incremento rispetto all'anno 2015.
Target per il 2017	
Rapporto < 6 gg/Lav	Incrementare il monitoraggio del cambio DPI in funzione della stagionalità e sensibilizzare i lavoratori verso attività di prevenzione contro le malattie stagionali e non.
Dato di chiusura 2017	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2017
1034 (gg inf) / 81 (Lav) = 12,76 gg/Lav	Il target oltre a non essere stato raggiunto, si registra una riduzione ma non ancora significativa.
Target per il 2018	
Rapporto < 6 gg/Lav	Incrementare il monitoraggio del cambio DPI in funzione della stagionalità e sensibilizzare i lavoratori verso attività di prevenzione contro le malattie stagionali e non.

Rapporto “% Lavoratori per cui è stata rilasciata l’idoneità Sanitaria con Prescrizioni”		
Dato di chiusura 2013	Target 2014	Dato di chiusura 2014
78 (Lav) / 11 (Idoneità con Prescr.) 14%	< 20%	75 (Lav) / 16 (Idoneità con Prescr.) 21%
Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2014		
L'età media in aumento e il costante sforzo fisico a cui i lavoratori sono sottoposti, portano indubbiamente a problematiche fisiche motivo di prescrizioni sanitarie.		
Target per il 2015		
Rapporto < 20%	Valutare quanto possa incidere nel miglioramento dell'indicatore la turnazione di attività (confronto MC e Responsabile Piani di Raccolta)	
Dato di chiusura 2015	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2015	
72 (Lav) / 13 (Idoneità con Prescr.) 18,05%	Le idoneità con prescrizioni hanno evidenziato riduzione sulla base della cessazione del rapporto di lavoro con alcuni lavoratori.	
Target per il 2016		
Rapporto < 20%	Perseguire con la corretta indicazione delle singole attività per le quali viene richiesta l'idoneità sanitaria	
Dato di chiusura 2016	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2016	
72 (Lav) / 14 (Idoneità con Prescr.) 19,44%	Le idoneità con prescrizioni hanno evidenziato riduzione sulla base della cessazione del rapporto di lavoro con alcuni lavoratori.	
Target per il 2017		
Rapporto < 20%	Perseguire con la corretta indicazione delle singole attività per le quali viene richiesta l'idoneità sanitaria	
Dato di chiusura 2017	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2017	
81 (Lav) / 12 (Idoneità con Prescr.) 14,81%	Le idoneità con prescrizioni hanno evidenziato riduzione.	

BILANCIO ETICO
REDAZIONE DEL 18 MAGGIO 2018



Responsabile Redazione	Responsabile Verifica	Responsabile Approvazione
A. Giovanati	S. Ceriani	M. Barbati

Target per il 2018	
Rapporto < 20%	Perseguire con la corretta indicazione delle singole attività per le quali viene richiesta l'idoneità sanitaria

Condizioni di Mancata Sicurezza per i Lavoratori		
Dato di chiusura 2013	Target 2014	Dato di chiusura 2014
Nessun metodo di monitoraggio implementato	Nessun metodo di monitoraggio implementato	Nessun metodo di monitoraggio implementato
Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2014		
Tale indicatore è stato introdotto a seguito dell'assunzione di parte di ESA-Com SpA delle revisione dello standard SA 8000:2014 e quindi non sono stati monitorati i dati storici.		
Target per il 2015		
segnalazioni dai lavoratori e/o loro rappresentanti < 5 in cui si segnala la pericolosità di specifiche attività e/o attrezzature utilizzate	<ul style="list-style-type: none"> Sensibilizzare il personale all'utilizzo dei canali di comunicazione a disposizione; Incrementare la frequenza dei controlli dei mezzi aziendali 	
Dato di chiusura 2015	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2015	
2 segnalazioni	Le segnalazioni pervenute non sono finalizzate alla segnalazione di mancata sicurezza	
Target per il 2016		
segnalazioni dai lavoratori e/o loro rappresentanti < 5	<ul style="list-style-type: none"> Sensibilizzare il personale all'utilizzo dei canali di comunicazione a disposizione; Incrementare la frequenza dei controlli dei mezzi aziendali 	
Dato di chiusura 2016	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2016	
0	Non sono pervenute segnalazioni di condizioni di mancata sicurezza	
Target per il 2017		
segnalazioni dai lavoratori e/o loro rappresentanti < 5	<ul style="list-style-type: none"> Sensibilizzare il personale all'utilizzo dei canali di comunicazione a disposizione; Incrementare la frequenza dei controlli dei mezzi aziendali 	
Dato di chiusura 2017	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2017	
0	Non sono pervenute segnalazioni di condizioni di mancata sicurezza	
Target per il 2018		
segnalazioni dai lavoratori e/o loro rappresentanti < 5	<ul style="list-style-type: none"> Sensibilizzare il personale all'utilizzo dei canali di comunicazione a disposizione; Incrementare la frequenza dei controlli dei mezzi aziendali 	

Addetti Primo Soccorso		
Dato di chiusura 2013	Target 2014	Dato di chiusura 2014
12 Addetti	12 Addetti	12 Addetti
Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2014		
Non è stato ritenuto necessario incrementare il n° degli addetti ritenuto soddisfacente		
Target per il 2015		
12 Addetti	<ul style="list-style-type: none"> Garantire anche a fronte di turn-over il numero degli addetti invariato Garantire attività formativa di aggiornamento 	
Dato di chiusura 2015	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2015	
12 Addetti	Non è stato ritenuto necessario incrementare il n° degli addetti ritenuto	

BILANCIO ETICO
REDAZIONE DEL 18 MAGGIO 2018



Responsabile Redazione	Responsabile Verifica	Responsabile Approvazione
A. Giovanati	S. Ceriani	M. Barbati

	soddisfacente
Target per il 2016	
12 Addetti	<ul style="list-style-type: none"> • Garantire anche a fronte di turn-over il numero degli addetti invariato • Garantire attività formativa di aggiornamento
Dato di chiusura 2016	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2016
12 Addetti	Non è stato ritenuto necessario incrementare il n° degli addetti ritenuto soddisfacente
Target per il 2017	
12 Addetti	<ul style="list-style-type: none"> • Garantire anche a fronte di turn-over il numero degli addetti invariato • Garantire attività formativa di aggiornamento
Dato di chiusura 2017	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2017
12 Addetti	Non è stato ritenuto necessario incrementare il n° degli addetti ritenuto soddisfacente
Target per il 2018	
20 Addetti	Incrementare il numero di addetti

Addetti Antincendio		
Dato di chiusura 2013	Target 2014	Dato di chiusura 2014
11 Addetti	11 Addetti	11 Addetti
Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2014		
Non è stato ritenuto necessario incrementare il n° degli addetti ritenuto soddisfacente		
Target per il 2015		
11 Addetti	<ul style="list-style-type: none"> • Garantire anche a fronte di turn-over il numero degli addetti invariato 	
Dato di chiusura 2015	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2015	
11 Addetti	Non è stato ritenuto necessario incrementare il n° degli addetti ritenuto soddisfacente	
Target per il 2016		
11 Addetti	<ul style="list-style-type: none"> • Garantire anche a fronte di turn-over il numero degli addetti invariato 	
Dato di chiusura 2016	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2016	
11 Addetti	Non è stato ritenuto necessario incrementare il n° degli addetti ritenuto soddisfacente	
Target per il 2017		
11 Addetti	<ul style="list-style-type: none"> • Garantire anche a fronte di turn-over il numero degli addetti invariato 	
Dato di chiusura 2017	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2017	
16 Addetti	Incremento del numero di addetti per ampliare le competenze interne	
Target per il 2018		
16 Addetti	Garantire anche a fronte di turn-over il numero degli addetti invariato	



BILANCIO ETICO

REDAZIONE DEL 18 MAGGIO 2018



Responsabile Redazione	Responsabile Verifica	Responsabile Approvazione
A. Giovanati	S. Ceriani	M. Barbati

4.4 Libertà di associazione e Diritto alla Contrattazione Collettiva



ESA-Com SpA rispetta il diritto di tutto il personale di formare ed aderire ai sindacati di loro scelta e il diritto alla contrattazione collettiva; ESA-Com SpA garantisce che i rappresentanti del personale non siano soggetti a discriminazione e che tali rappresentanti possano comunicare coi propri iscritti nel luogo di lavoro. Il personale è consapevole della libertà di associazione. All'interno del contesto operativo, ESA-Com SpA dispone di quattro rappresentanze sindacali.

Rapporto "N° Lavoratori / Iscrizione a Rappresentanze Sindacali"		
Dato di chiusura 2013	Target 2014	Dato di chiusura 2014
78 (Lav) / 36 (Lav. Iscritti) = 46%	Per tale aspetto è previsto il solo monitoraggio	75 (Lav) / 37 (Lav. Iscritti) = 49%
Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2014		
Il valore di chiusura evidenzia un rapporto di lavoratori iscritti a rappresentanze sindacali in aumento. La società conferma che per tale aspetto non intende incentivare e/o limitare la volontà di adesione dei lavoratori verso una rappresentanza sindacale.		
Target per il 2015		
Per tale aspetto è previsto il solo monitoraggio	Prevedendo solo attività di monitoraggio, la società ritiene non necessaria la definizione di strategie.	
Dato di chiusura 2015	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2015	
72 (Lav) / 44 (Lav. Iscritti) = 61,11%	Il valore di chiusura evidenzia un rapporto di lavoratori iscritti a rappresentanze sindacali in aumento. La società conferma che per tale aspetto non intende incentivare e/o limitare la volontà di adesione dei lavoratori verso una rappresentanza sindacale.	
Target per il 2016		
Per tale aspetto è previsto il solo monitoraggio	Prevedendo solo attività di monitoraggio, la società ritiene non necessaria la definizione di strategie.	
Dato di chiusura 2016	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2016	
72 (Lav) / 38 (Lav. Iscritti) = 52,77%	Il valore di chiusura evidenzia un rapporto di lavoratori iscritti a rappresentanze sindacali in calo. La società conferma che per tale aspetto non intende incentivare e/o limitare la volontà di adesione dei lavoratori verso una rappresentanza sindacale.	
Target per il 2017		
Per tale aspetto è previsto il solo monitoraggio	Prevedendo solo attività di monitoraggio, la società ritiene non necessaria la definizione di strategie.	
Dato di chiusura 2017	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2017	
81 (Lav) / 53 (Lav. Iscritti) = 65,43%	Il valore di chiusura evidenzia un rapporto di lavoratori iscritti a rappresentanze sindacali in calo. La società conferma che per tale aspetto non intende incentivare e/o limitare la volontà di adesione dei lavoratori verso una rappresentanza sindacale.	
Target per il 2018		
Per tale aspetto è previsto il solo monitoraggio	Prevedendo solo attività di monitoraggio, la società ritiene non necessaria la definizione di strategie.	

BILANCIO ETICO
REDAZIONE DEL 18 MAGGIO 2018



Responsabile Redazione	Responsabile Verifica	Responsabile Approvazione
A. Giovanati	S. Ceriani	M. Barbati

Vertenza Sindacale		
Dato di chiusura 2013	Target 2014	Dato di chiusura 2014
Nessun metodo di monitoraggio implementato	Nessun metodo di monitoraggio implementato	Nessuna vertenza sindacale
Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2014		
Tale indicatore è stato introdotto a seguito dell'assunzione di parte di ESA-Com SpA delle revisione dello standard SA 8000:2014 e quindi non sono stati monitorati i dati storici.		
Target per il 2015		
Per tale aspetto è previsto il solo monitoraggio	Prevedendo solo attività di monitoraggio, la società ritiene non necessaria la definizione di strategie.	
Dato di chiusura 2015	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2015	
N° 4 vertenze	3 vertenze, passando per DTL sono state derubricate rispetto a quanto proposto inizialmente. Una è ad oggi ancora in fase di valutazione	
Target per il 2016		
Per tale aspetto è previsto il solo monitoraggio	Prevedendo solo attività di monitoraggio, la società ritiene non necessaria la definizione di strategie.	
Dato di chiusura 2016	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2016	
0	Nessuna vertenza avviata nel corso del 2016	
Target per il 2017		
Per tale aspetto è previsto il solo monitoraggio	Prevedendo solo attività di monitoraggio, la società ritiene non necessaria la definizione di strategie.	
Dato di chiusura 2017	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2017	
0	Nessuna vertenza avviata nel corso del 2017	
Target per il 2018		
Per tale aspetto è previsto il solo monitoraggio	Prevedendo solo attività di monitoraggio, la società ritiene non necessaria la definizione di strategie.	

Sciopero Dovuto a Vertenza Sindacale		
Dato di chiusura 2013	Target 2014	Dato di chiusura 2014
Nessun metodo di monitoraggio implementato	Nessun metodo di monitoraggio implementato	Nessun metodo di monitoraggio implementato
Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2014		
Tale indicatore è stato introdotto a seguito dell'assunzione di parte di ESA-Com SpA delle revisione dello standard SA 8000:2014 e quindi non sono stati monitorati i dati storici.		
Target per il 2015		
Per tale aspetto è previsto il solo monitoraggio	Prevedendo solo attività di monitoraggio, la società ritiene non necessaria la definizione di strategie.	
Dato di chiusura 2015	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2015	
0 scioperi	Attività di solo monitoraggio	
Target per il 2016		
Per tale aspetto è previsto il solo monitoraggio	Prevedendo solo attività di monitoraggio, la società ritiene non necessaria la definizione di strategie.	
Dato di chiusura 2016	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2016	
0 scioperi	Attività di solo monitoraggio	

BILANCIO ETICO
REDAZIONE DEL 18 MAGGIO 2018



Responsabile Redazione	Responsabile Verifica	Responsabile Approvazione
A. Giovanati	S. Ceriani	M. Barbati

Target per il 2017	
Per tale aspetto è previsto il solo monitoraggio	Prevedendo solo attività di monitoraggio, la società ritiene non necessaria la definizione di strategie.
Dato di chiusura 2017	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2017
0 scioperi	Attività di solo monitoraggio
Target per il 2018	
Per tale aspetto è previsto il solo monitoraggio	Prevedendo solo attività di monitoraggio, la società ritiene non necessaria la definizione di strategie.

Ore dedicate a incontri Azienda / Rappresentanze Sindacali		
Dato di chiusura 2013	Target 2014	Dato di chiusura 2014
24,84 ore	Per tale aspetto è previsto il solo monitoraggio	8 ore
Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2014		
Tale indicatore è stato introdotto a seguito dell'assunzione di parte di ESA-Com SpA delle revisione dello standard SA 8000:2014 e quindi non sono stati monitorati i dati storici.		
Target per il 2015		
Per tale aspetto è previsto il solo monitoraggio	La Società non ritiene opportuno definire un target che potrebbe essere inteso come limitativo della disponibilità per tali incontri.	
Dato di chiusura 2015	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2015	
7 ore	Attività di solo monitoraggio	
Target per il 2016		
Per tale aspetto è previsto il solo monitoraggio	La Società non ritiene opportuno definire un target che potrebbe essere inteso come limitativo della disponibilità per tali incontri.	
Dato di chiusura 2016	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2016	
N° 11 assemblee sindacali N° 5 incontri azienda + OOSS+RSU	Attività di solo monitoraggio	
Target per il 2017		
Per tale aspetto è previsto il solo monitoraggio	La Società non ritiene opportuno definire un target che potrebbe essere inteso come limitativo della disponibilità per tali incontri.	
Dato di chiusura 2017	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2017	
N° 09 assemblee sindacali N° 2 incontri azienda + OOSS	Attività di solo monitoraggio	
Target per il 2018		
Per tale aspetto è previsto il solo monitoraggio	La Società non ritiene opportuno definire un target che potrebbe essere inteso come limitativo della disponibilità per tali incontri.	

BILANCIO ETICO
REDAZIONE DEL 18 MAGGIO 2018



Responsabile Redazione	Responsabile Verifica	Responsabile Approvazione
A. Giovanati	S. Ceriani	M. Barbati

Libertà di Associazione		
Dato di chiusura 2013	Target 2014	Dato di chiusura 2014
3 Sigle Sindacali	Presenza n° rappresentanze sindacali > 1	3 Sigle Sindacali
Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2014		
Tale indicatore è stato introdotto a seguito dell'assunzione di parte di ESA-Com SpA delle revisione dello standard SA 8000:2014 e quindi non sono stati monitorati i dati storici.		
Target per il 2015		
Presenza n° rappresentanze sindacali > 1	Mantenere la presenza di un numero maggiore a 1 di rappresentanze sindacali viene inteso quale possibilità di scelta per i lavoratori escludendo quindi eventuali forme di pregiudizio verso una specifica rappresentanza	
Dato di chiusura 2015	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2015	
3 Sigle Sindacali	Attività di solo monitoraggio	
Target per il 2016		
Presenza n° rappresentanze sindacali > 1	Mantenere la presenza di un numero maggiore a 1 di rappresentanze sindacali viene inteso quale possibilità di scelta per i lavoratori escludendo quindi eventuali forme di pregiudizio verso una specifica rappresentanza	
Dato di chiusura 2016	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2016	
3 Sigle Sindacali	Attività di solo monitoraggio	
Target per il 2017		
Presenza n° rappresentanze sindacali > 1	Mantenere la presenza di un numero maggiore a 1 di rappresentanze sindacali viene inteso quale possibilità di scelta per i lavoratori escludendo quindi eventuali forme di pregiudizio verso una specifica rappresentanza	
Dato di chiusura 2017	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2017	
3 Sigle Sindacali	Attività di solo monitoraggio	
Target per il 2018		
Presenza n° rappresentanze sindacali > 1	Mantenere la presenza di un numero maggiore a 1 di rappresentanze sindacali viene inteso quale possibilità di scelta per i lavoratori escludendo quindi eventuali forme di pregiudizio verso una specifica rappresentanza	



BILANCIO ETICO
REDAZIONE DEL 18 MAGGIO 2018



Responsabile Redazione	Responsabile Verifica	Responsabile Approvazione
A. Giovanati	S. Ceriani	M. Barbati

4.5 Discriminazione

ESA-Com SpA non attua né dà sostegno alla discriminazione nell'assunzione, retribuzione, accesso alla formazione, promozione, licenziamento o pensionamento, in base a razza, ceti, origine nazionale, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, appartenenza sindacale o affiliazione politica.

ESA-Com SpA si impegna a non interferire con l'esercizio del diritto del personale di seguire principi o pratiche, o di soddisfare bisogni connessi a razza, ceti, origine nazionale, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, appartenenza sindacale o affiliazione politica.

All'interno di ESA-Com SpA non sono ammessi comportamenti, inclusi gesti, linguaggio o contatto fisico, che siano sessualmente coercitivi, minacciosi, offensivi o volti allo sfruttamento.



Episodi di Discriminazione		
Dato di chiusura 2013	Target 2014	Dato di chiusura 2014
Nessun metodo di monitoraggio implementato	Episodi < 2	"0" episodi
Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2014		
Nel corso del 2014 non sono pervenute segnalazioni di episodi di discriminazione		
Target per il 2015		
Episodi < 2	Mantenere un adeguato livello di comunicazione a tutti i livelli onde evitare la reiterazione di episodi di incomprensione.	
Dato di chiusura 2015	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2015	
"0" episodi	Nel corso del 2015 non sono pervenute segnalazioni di episodi di discriminazione	
Target per il 2016		
Episodi < 2	Mantenere un adeguato livello di comunicazione a tutti i livelli onde evitare la reiterazione di episodi di incomprensione.	
Dato di chiusura 2016	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2016	
"0" episodi	Nel corso del 2016 non sono pervenute segnalazioni di episodi di discriminazione	
Target per il 2017		
Episodi < 2	Mantenere un adeguato livello di comunicazione a tutti i livelli onde evitare la reiterazione di episodi di incomprensione.	
Dato di chiusura 2017	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2017	
"0" episodi	Nel corso del 2017 non sono pervenute segnalazioni di episodi di discriminazione	
Target per il 2018		
Episodi < 2	Mantenere un adeguato livello di comunicazione a tutti i livelli onde evitare la reiterazione di episodi di incomprensione.	

Distribuzione Organico in base al Sesso - Uomini		
Dato di chiusura 2013	Target 2014	Dato di chiusura 2014
88% uomini	Per tale aspetto è previsto il solo monitoraggio	87% uomini

BILANCIO ETICO
REDAZIONE DEL 18 MAGGIO 2018



Responsabile Redazione	Responsabile Verifica	Responsabile Approvazione
A. Giovanati	S. Ceriani	M. Barbati

Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2014	
Target per il 2015	
Per tale aspetto è previsto il solo monitoraggio	Prevedendo solo attività di monitoraggio, la società ritiene non necessaria la definizione di strategie.
Dato di chiusura 2015	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2015
85% uomini	Attività di solo monitoraggio
Target per il 2016	
Per tale aspetto è previsto il solo monitoraggio	Prevedendo solo attività di monitoraggio, la società ritiene non necessaria la definizione di strategie.
Dato di chiusura 2016	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2016
87,5% uomini	Attività di solo monitoraggio
Target per il 2017	
Per tale aspetto è previsto il solo monitoraggio	Prevedendo solo attività di monitoraggio, la società ritiene non necessaria la definizione di strategie.
Dato di chiusura 2017	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2017
89% uomini	Attività di solo monitoraggio
Target per il 2018	
Per tale aspetto è previsto il solo monitoraggio	Prevedendo solo attività di monitoraggio, la società ritiene non necessaria la definizione di strategie.

Distribuzione Organico in base al Sesso - Donne		
Dato di chiusura 2013	Target 2014	Dato di chiusura 2014
12% Donne	Per tale aspetto è previsto il solo monitoraggio	13% Donne
Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2014		
Target per il 2015		
Per tale aspetto è previsto il solo monitoraggio	Prevedendo solo attività di monitoraggio, la società ritiene non necessaria la definizione di strategie.	
Dato di chiusura 2015	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2015	
15% donne	Attività di solo monitoraggio	
Target per il 2016		
Per tale aspetto è previsto il solo monitoraggio	Prevedendo solo attività di monitoraggio, la società ritiene non necessaria la definizione di strategie.	
Dato di chiusura 2016	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2016	
12,5% donne	Attività di solo monitoraggio	
Target per il 2017		
Per tale aspetto è previsto il solo monitoraggio	Prevedendo solo attività di monitoraggio, la società ritiene non necessaria la definizione di strategie.	
Dato di chiusura 2017	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2017	
11% donne	Attività di solo monitoraggio	
Target per il 2018		

BILANCIO ETICO
REDAZIONE DEL 18 MAGGIO 2018



Responsabile Redazione	Responsabile Verifica	Responsabile Approvazione
A. Giovanati	S. Ceriani	M. Barbati

Per tale aspetto è previsto il solo monitoraggio	Prevedendo solo attività di monitoraggio, la società ritiene non necessaria la definizione di strategie.
--	--

% lavoratori stranieri		
Dato di chiusura 2013	Target 2014	Dato di chiusura 2014
11% lavoratori stranieri	Per tale aspetto è previsto il solo monitoraggio	8% lavoratori stranieri
Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2014		
La % si è ridotta in funzione dell'ottenimento della cittadinanza di alcuni lavoratori stranieri		
Target per il 2015		
Per tale aspetto è previsto il solo monitoraggio	Prevedendo solo attività di monitoraggio, la società ritiene non necessaria la definizione di strategie.	
Dato di chiusura 2015	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2015	
7% lavoratori stranieri	Attività di solo monitoraggio	
Target per il 2016		
Per tale aspetto è previsto il solo monitoraggio	Prevedendo solo attività di monitoraggio, la società ritiene non necessaria la definizione di strategie.	
Dato di chiusura 2016	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2016	
13,88% lavoratori stranieri	Attività di solo monitoraggio	
Target per il 2017		
Per tale aspetto è previsto il solo monitoraggio	Prevedendo solo attività di monitoraggio, la società ritiene non necessaria la definizione di strategie.	
Dato di chiusura 2017	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2017	
9,9% lavoratori stranieri	Attività di solo monitoraggio	
Target per il 2018		
Per tale aspetto è previsto il solo monitoraggio	Prevedendo solo attività di monitoraggio, la società ritiene non necessaria la definizione di strategie.	

Età media organico aziendale		
Dato di chiusura 2013	Target 2014	Dato di chiusura 2014
46 anni	Per tale aspetto è previsto il solo monitoraggio	48 anni
Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2014		
L'età media si è innalzata. Il personale ha rapporto di lavoro duraturo ed in assenza di nuovi inserimenti, lo sforzo fisico previsto per molte attività aziendali, potrebbe incidere sul medio/lungo termine.		
Target per il 2015		
Per tale aspetto è previsto il solo monitoraggio	Prevedendo solo attività di monitoraggio, la società ritiene non necessaria la definizione di strategie.	
Dato di chiusura 2015	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2015	
47,6	Attività di solo monitoraggio	
Target per il 2016		
Per tale aspetto è previsto il solo monitoraggio	Prevedendo solo attività di monitoraggio, la società ritiene non necessaria la definizione di strategie.	
Dato di chiusura 2016	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il	

BILANCIO ETICO
REDAZIONE DEL 18 MAGGIO 2018



Responsabile Redazione	Responsabile Verifica	Responsabile Approvazione
A. Giovanati	S. Ceriani	M. Barbati

	2016
48,9	Attività di solo monitoraggio
Target per il 2017	
Per tale aspetto è previsto il solo monitoraggio	Prevedendo solo attività di monitoraggio, la società ritiene non necessaria la definizione di strategie.
Dato di chiusura 2017	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2017
49	Attività di solo monitoraggio
Target per il 2018	
Per tale aspetto è previsto il solo monitoraggio	Prevedendo solo attività di monitoraggio, la società ritiene non necessaria la definizione di strategie.

BILANCIO ETICO
REDAZIONE DEL 18 MAGGIO 2018



Responsabile Redazione	Responsabile Verifica	Responsabile Approvazione
A. Giovanati	S. Ceriani	M. Barbati

4.6 Pratiche Disciplinari

ESA-Com SpA non utilizza punizioni corporali, coercizione mentale o fisica, abuso verbale.
 ESA-Com SpA si impegna a non sostenere alcuno, anche nella propria catena di fornitura che utilizzi a qualunque titolo le suddette procedure disciplinari.

Ricorso Procedure Disciplinari		
Dato di chiusura 2013	Target 2014	Dato di chiusura 2014
7 provvedimenti	N° provvedimenti < 5	8 provvedimenti
Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2014		
La società ritiene che le procedure disciplinari siano state attivate in quanto ritenute necessarie. Prima di avviare procedure disciplinari la volontà aziendale è rivolta al confronto ove possibile. Non vengono manifestate riserve su tale aspetto.		
Target per il 2015		
N° provvedimenti < 5	Si ritiene che maggior consapevolezza verso ruoli e mansioni possa incentivare ad un comportamento idoneo che non renda necessario avviare procedure disciplinari. Prevedere incontri di confronto e incentivare la collaborazione con le rappresentanze sindacali per cercare di orientarsi verso il miglioramento del clima interno.	
Dato di chiusura 2015	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2015	
14	Diverse circostanze hanno reso necessario più volte l'avvio di procedure disciplinari verso i lavoratori aziendali.	
Target per il 2016		
N° provvedimenti < 10	L'introduzione del regolamento interno e quindi il maggior dettaglio e chiarimento degli aspetti lavorativi e comportamentali, porterà ad avere consapevolezza da parte dei lavoratori aziendali e analiticità in fase di valutazione dinanzi a eventi difforni dal regolamento da parte dei lavoratori	
Dato di chiusura 2016	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2016	
26	Diverse circostanze: 14 (richiamo verbale) 6 (Richiamo scritto) 3 (Multe 2 ore) 1 (Multe 4 ore) 1 (Sospensione 2 gg) 1 (Sospensione 5gg) hanno reso necessario più volte l'avvio di procedure disciplinari verso i lavoratori aziendali.	
Target per il 2017		
N° provvedimenti < 10	Il regolamento interno e quindi il maggior dettaglio e chiarimento degli aspetti lavorativi e comportamentali, porterà ad avere consapevolezza da parte dei lavoratori aziendali e analiticità in fase di valutazione dinanzi a eventi difforni dal regolamento da parte dei lavoratori.	
Dato di chiusura 2017	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2017	
19	Diverse circostanze: 07 (richiamo verbale) 08 (Richiamo scritto) 02 (Multe 2 ore) 02 (Multe 4 ore) hanno reso necessario più volte l'avvio di procedure disciplinari verso i lavoratori aziendali.	
Target per il 2018		
N° provvedimenti < 10	Il regolamento interno e quindi il maggior dettaglio e chiarimento degli aspetti lavorativi e comportamentali, porterà ad avere consapevolezza da parte dei lavoratori aziendali e analiticità in fase di valutazione dinanzi a eventi difforni dal regolamento da parte dei lavoratori.	

BILANCIO ETICO
REDAZIONE DEL 18 MAGGIO 2018



Responsabile Redazione	Responsabile Verifica	Responsabile Approvazione
A. Giovanati	S. Ceriani	M. Barbati

4.7 Orario di Lavoro

ESA-Com SpA rispetta l'orario di lavoro previsto dalle leggi vigenti e dal CCNL.
L'orario di lavoro viene analizzato per le due categorie di lavoratori: Operai e Impiegati.

% orario di lavoro Straordinario Impiegati		
Dato di chiusura 2013	Target 2014	Dato di chiusura 2014
Nessun metodo di monitoraggio implementato	Nessun metodo di monitoraggio implementato	8,68% del totale ore lavorate sono straordinarie
Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2014		
Tale indicatore è stato introdotto a seguito dell'assunzione di parte di ESA-Com SpA delle revisione dello standard SA 8000:2014 e quindi non sono stati monitorati i dati storici.		
Target per il 2015		
7%	L'ottimizzazione degli strumenti informatici permetterà una riduzione degli orari straordinari effettuati dagli impiegati.	
Dato di chiusura 2015	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2015	
9,63%	L'introduzione della raccolta puntuale (distribuzione bidoni e attività di rendicontazione) ed altre esigenze specifiche hanno reso necessario l'accesso di orario straordinario con maggior frequenza	
Target per il 2016		
< 7 %	Perseguire con le strategie adottate	
Dato di chiusura 2016	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2016	
5,70%	Target raggiunto. La distribuzione dei bidoni per la raccolta puntuale ha ormai superato il picco di distribuzione che ha reso necessario maggior sforzo in termini di ore impiegate in attività addizionali.	
Target per il 2017		
< 6,50 %	Perseguire con le strategie adottate	
Dato di chiusura 2017	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2017	
9,35%	La sperimentazione di alcuni servizi e la gestione ordinaria delle attività aziendale ha reso necessario un utilizzo del lavoro straordinario maggiore rispetto al 2016.	
Target per il 2018		
< 7 %	Perseguire con le strategie adottate	

% orario di lavoro Straordinario Operai		
Dato di chiusura 2013	Target 2014	Dato di chiusura 2014
Nessun metodo di monitoraggio implementato	Nessun metodo di monitoraggio implementato	16,97% del totale ore lavorate sono straordinarie
Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2014		
Tale indicatore è stato introdotto a seguito dell'assunzione di parte di ESA-Com SpA delle revisione dello standard SA 8000:2014 e quindi non sono stati monitorati i dati storici.		
Target per il 2015		
14%	È previsto l'inserimento di risorse che permetteranno una maggiore distribuzione dei carichi di lavoro tale da ottimizzare gli itinerari e gli orari di lavoro.	
Dato di chiusura 2015	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2015	

BILANCIO ETICO
REDAZIONE DEL 18 MAGGIO 2018



Responsabile Redazione	Responsabile Verifica	Responsabile Approvazione
A. Giovanati	S. Ceriani	M. Barbati

14,06%	Target prefissato superato ma per valori irrisoni
Target per il 2016	
11,5 %	Perseguire con le strategie adottate
Dato di chiusura 2016	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2016
13,57%	Target non raggiunto. Le nuove strategie di gestione e distribuzione degli orari di lavoro ha permesso di percepire il contenimento dell'orario straordinario degli operai.
Target per il 2017	
< 12 %	Perseguire con le strategie adottate
Dato di chiusura 2017	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2017
13,72%	Target non raggiunto. Le nuove strategie di gestione e distribuzione degli orari di lavoro ha permesso di percepire il contenimento dell'orario straordinario degli operai.
Target per il 2018	
< 12 %	Perseguire con le strategie adottate

% orario di lavoro Straordinario ESA-Com SpA		
Dato di chiusura 2013	Target 2014	Dato di chiusura 2014
Nessun metodo di monitoraggio implementato	Nessun metodo di monitoraggio implementato	15,54% del totale ore lavorate sono straordinarie
Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2014		
Tale indicatore è stato introdotto a seguito dell'assunzione di parte di ESA-Com SpA delle revisione dello standard SA 8000:2014 e quindi non sono stati monitorati i dati storici.		
Target per il 2015		
14%	È previsto l'inserimento di risorse che permetteranno una maggiore distribuzione dei carichi di lavoro tale da ottimizzare gli itinerari e gli orari di lavoro.	
Dato di chiusura 2015	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2015	
13,22%	Target raggiunto nonostante molteplici esigenze emerse nel corso del 2015	
Target per il 2016		
13%	Perseguire con le strategie adottate	
Dato di chiusura 2016	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2016	
12,60%	Target raggiunto	
Target per il 2017		
< 12,00%	Perseguire con le strategie adottate	
Dato di chiusura 2017	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2017	
12,93%	Target raggiunto	
Target per il 2018		
< 12,00%	Perseguire con le strategie adottate	

BILANCIO ETICO
REDAZIONE DEL 18 MAGGIO 2018



Responsabile Redazione	Responsabile Verifica	Responsabile Approvazione
A. Giovanati	S. Ceriani	M. Barbati

4.8 Retribuzione



ESA-Com SpA garantisce un salario sufficiente a soddisfare i bisogni primari del personale, oltre a fornire un qualche guadagno discrezionale; in particolare le retribuzioni sono conformi al C.C.N.L. di riferimento.

La composizione dei salari e delle indennità retributive è indicata chiaramente e regolarmente a beneficio dei lavoratori nelle buste paga. I salari e indennità retributive sono erogati in piena conformità alle leggi vigenti e la retribuzione è elargita secondo la modalità più conveniente per i lavoratori; le eventuali multe applicate in conformità a C.C.N.L. verranno versate al Fondo pensioni per i

lavoratori dipendenti.

L'azienda si impegna a non stipulare accordi di lavoro nero e programmi di falso apprendistato volti ad evitare l'adempimento degli obblighi aziendali nei confronti del personale, in base alla legislazione vigente in materia di lavoro e di sicurezza sociale.

Segnalazioni Circa Mancato Pagamento del Salario dai Dipendenti ESA-Com SpA	
Dato di chiusura 2013	Target 2014
Nessun metodo di monitoraggio implementato	Nessun metodo di monitoraggio implementato
Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2014	
Tale indicatore è stato introdotto a seguito dell'assunzione di parte di ESA-Com SpA delle revisione dello standard SA 8000:2014 e quindi non sono stati monitorati i dati storici.	
Target per il 2015	
0 segnalazioni	Mantenere i tempi di erogazione dei salari secondo le tempistiche previste
Dato di chiusura 2015	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2015
0 segnalazioni	La Società conferma che gli impegni economici rispetto i salari dei lavoratori aziendali avvengono con regolarità e secondo le tempistiche previste/stabilite.
Target per il 2016	
0 segnalazioni	Mantenere i tempi di erogazione dei salari secondo le tempistiche previste
Dato di chiusura 2016	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2016
0 segnalazioni	La Società conferma che gli impegni economici rispetto i salari dei lavoratori aziendali avvengono con regolarità e secondo le tempistiche previste/stabilite.
Target per il 2017	
0 segnalazioni	Mantenere i tempi di erogazione dei salari secondo le tempistiche previste
Dato di chiusura 2017	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2017
0 segnalazioni	La Società conferma che gli impegni economici rispetto i salari dei lavoratori aziendali avvengono con regolarità e secondo le tempistiche previste/stabilite.
Target per il 2018	
0 segnalazioni	Mantenere i tempi di erogazione dei salari secondo le tempistiche previste

BILANCIO ETICO
REDAZIONE DEL 18 MAGGIO 2018



Responsabile Redazione	Responsabile Verifica	Responsabile Approvazione
A. Giovanati	S. Ceriani	M. Barbati

Segnalazioni Circa Mancato Pagamento del Salario dai Lavoratori dipendenti di Agenzie di Lavoro

Dato di chiusura 2013	Target 2014	Dato di chiusura 2014
Nessun metodo di monitoraggio implementato	Nessun metodo di monitoraggio implementato	Nessun metodo di monitoraggio implementato
Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2014		
Tale indicatore è stato introdotto a seguito dell'assunzione di parte di ESA-Com SpA delle revisione dello standard SA 8000:2014 e quindi non sono stati monitorati i dati storici.		
Target per il 2015		
0 segnalazioni	La società intende rendersi partecipe, secondo i canali possibili, nella tutela della retribuzione di tutti i lavoratori aziendali; inviare comunicazione di richiesta delucidazioni, qualora un lavoratore di Agenzia, lamenti mancato pagamento della propria retribuzione.	
Dato di chiusura 2015	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2015	
0 segnalazioni	La Società, nel corso del 2015 non ha ricevuto nessuna segnalazione e/o richiesta di interessamento per tale aspetto da parte di alcun lavoratore interinale.	
Target per il 2016		
0 segnalazioni	Perseguire con quanto stabilito per il 2015, ovvero rendersi partecipe, secondo i canali possibili, nella tutela della retribuzione di tutti i lavoratori aziendali; inviare comunicazione di richiesta delucidazioni, qualora un lavoratore di Agenzia, lamenti mancato pagamento della propria retribuzione.	
Dato di chiusura 2016	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2016	
0 segnalazioni	La Società, nel corso del 2016 non ha ricevuto nessuna segnalazione e/o richiesta di interessamento per tale aspetto da parte di alcun lavoratore interinale.	
Target per il 2017		
0 segnalazioni	Perseguire con quanto stabilito per il 2016, ovvero rendersi partecipe, secondo i canali possibili, nella tutela della retribuzione di tutti i lavoratori aziendali; inviare comunicazione di richiesta delucidazioni, qualora un lavoratore di Agenzia, lamenti mancato pagamento della propria retribuzione.	
Dato di chiusura 2017	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2017	
0 segnalazioni	La Società, nel corso del 2016 non ha ricevuto nessuna segnalazione e/o richiesta di interessamento per tale aspetto da parte di alcun lavoratore interinale.	
Target per il 2018		
0 segnalazioni	Perseguire con quanto stabilito per il 2016, ovvero rendersi partecipe, secondo i canali possibili, nella tutela della retribuzione di tutti i lavoratori aziendali; inviare comunicazione di richiesta delucidazioni, qualora un lavoratore di Agenzia, lamenti mancato pagamento della propria retribuzione.	

BILANCIO ETICO
REDAZIONE DEL 18 MAGGIO 2018



Responsabile Redazione	Responsabile Verifica	Responsabile Approvazione
A. Giovanati	S. Ceriani	M. Barbati

4.9 Sistema di Gestione

4.9.1 Politiche, Procedure e RegISTRAZIONI

La società ritiene che la politica aziendale attualmente diffusa alle parti interessate è da considerare vigente in quanto rispetta i principi ad oggi profusi dal Consiglio di Amministrazione.

Le procedure di sistema sono considerate adeguate per quanto riguarda lo standard SA 8000 (a seguito dell'introduzione dei requisiti della revisione dello standard è stata introdotta nuova procedura per la quale non vengono segnalate particolari prescrizioni).

Le registrazioni di sistema permettono di individuare il rispetto e soddisfacimento delle prescrizioni previste dalla Società.

4.9.2 Sociale Performance Team

N° Membri del SPT		
Dato di chiusura 2013	Target 2014	Dato di chiusura 2014
Nessun metodo di monitoraggio circa implementato	Nessun metodo di monitoraggio implementato	Nessun metodo di monitoraggio implementato
Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2014		
Tale indicatore è stato introdotto a seguito dell'assunzione di parte di ESA-Com SpA delle revisione dello standard SA 8000:2014 e quindi non sono stati monitorati i dati storici.		
Target per il 2015		
Presenza n° membri SPT > 3	Comunicare all'intero staff aziendale, la possibilità di partecipare al sistema di gestione SA 8000 attraverso l'iscrizione in qualità di membro SPT.	
Dato di chiusura 2015	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2015	
0	Attività non perseguita nel corso del 2015 (in funzione della presenza di rappresentanze sindacali già attive)	
Target per il 2016		
Presenza n° membri SPT > 3	Comunicare all'intero staff aziendale, la possibilità di partecipare al sistema di gestione SA 8000 attraverso l'iscrizione in qualità di membro SPT.	
Dato di chiusura 2016	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2016	
0	Attività non perseguita nel corso del 2016 (in funzione della presenza di rappresentanze sindacali già attive)	
Target per il 2017		
Presenza n° membri SPT > 3	Comunicare all'intero staff aziendale, la possibilità di partecipare al sistema di gestione SA 8000 attraverso l'iscrizione in qualità di membro SPT.	
Dato di chiusura 2017	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2017	
0	Nessun lavoratore ha avanzato richiesta di iscrizione al SPT.	
Target per il 2018		
Presenza n° membri SPT > 3	Comunicare all'intero staff aziendale, la possibilità di partecipare al sistema di gestione SA 8000 attraverso l'iscrizione in qualità di membro SPT.	

4.9.3 Identificazione e Valutazione dei rischi

Indice di Rischio		
Dato di chiusura 2013	Target 2014	Dato di chiusura 2014
Nessun monitoraggio implementato	Nessun monitoraggio implementato	Nessun monitoraggio implementato
Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2014		
Tale indicatore è stato introdotto a seguito dell'assunzione di parte di ESA-Com SpA delle revisione dello standard SA 8000:2014 e quindi non sono stati monitorati i dati storici.		

BILANCIO ETICO
REDAZIONE DEL 18 MAGGIO 2018



Responsabile Redazione	Responsabile Verifica	Responsabile Approvazione
A. Giovanati	S. Ceriani	M. Barbati

Target per il 2015	
Indice di Rischio < 10%	<ul style="list-style-type: none"> • Condurre valutazione dei rischi; • considerare adeguate strategie finalizzate alla piena gestione degli scostamenti evidenziati
Dato di chiusura 2015	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2015
8.3 %	Giudizio positivo in merito alle attività gestite per il rispetto dello standard SA
Target per il 2016	
Indice di Rischio < 10%	Mantenere un continuo livello di attenzione verso i principi normativi
Dato di chiusura 2016	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2016
8.3 %	Giudizio positivo in merito alle attività gestite per il rispetto dello standard SA
Target per il 2017	
Indice di Rischio < 10%	Mantenere un continuo livello di attenzione verso i principi normativi
Dato di chiusura 2017	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2017
8.3 %	Giudizio positivo in merito alle attività gestite per il rispetto dello standard SA
Target per il 2018	
Indice di Rischio < 10%	Mantenere un continuo livello di attenzione verso i principi normativi

4.9.4 Monitoraggio

N° Audit Interni condotti su tematiche SA 8000		
Dato di chiusura 2013	Target 2014	Dato di chiusura 2014
Nessun metodo di monitoraggio circa implementato	Nessun metodo di monitoraggio implementato	2 Audit
Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2014		
Tale indicatore è stato introdotto a seguito dell'assunzione di parte di ESA-Com SpA delle revisione dello standard SA 8000:2014 e quindi non sono stati monitorati i dati storici.		
Target per il 2015		
4 audit	La società considera l'audit interno come momento di monitoraggio sull'osservanza delle prescrizioni adottate dalla Società. Per tale motivo viene ritenuto adeguata la definizione di un numero minimo di audit condotti sulle tematiche SA 8000	
Dato di chiusura 2015	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2015	
1 audit	Il piano di audit interni prevede la copertura di diversi schermi normativi. Data la molteplicità degli schemi normativi di riferimento, è stato condotto un solo audit interno.	
Target per il 2016		
3 audit	La società considera l'audit interno come momento di monitoraggio sull'osservanza delle prescrizioni adottate dalla Società. Per tale motivo viene ritenuto adeguata la definizione di un numero minimo di audit condotti sulle tematiche SA 8000	
Dato di chiusura 2016	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2016	
3 audit	Il piano di audit interni prevede la copertura di diversi schermi normativi. Data la molteplicità degli schemi normativi di riferimento, è stato condotto un solo audit interno e due da parte dell'ente di certificazione.	
Target per il 2017		
2 audit	La società considera l'audit interno come momento di monitoraggio sull'osservanza delle prescrizioni adottate dalla Società. Per tale motivo viene ritenuto adeguata la definizione di un numero minimo di audit condotti sulle tematiche SA 8000	

BILANCIO ETICO
REDAZIONE DEL 18 MAGGIO 2018



Responsabile Redazione	Responsabile Verifica	Responsabile Approvazione
A. Giovanati	S. Ceriani	M. Barbati

Dato di chiusura 2017	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2017
3 audit	Il piano di audit interni prevede la copertura di diversi schermi normativi. Data la molteplicità degli schemi normativi di riferimento, è stato condotto un solo audit interno e due da parte dell'ente di certificazione.
Target per il 2018	
2 audit	La società considera l'audit interno come momento di monitoraggio sull'osservanza delle prescrizioni adottate dalla Società. Per tale motivo viene ritenuto adeguata la definizione di un numero minimo di audit condotti sulle tematiche SA 8000

Rapporto n° utenti serviti / N° Lavoratori		
Dato di chiusura 2013	Target 2014	Dato di chiusura 2014
89.761 (n°. utenze) / 78 (n° Lavoratori) = 1.150	1.000 utenti / lavoratore	85.443 (n°. utenze) / 75 (n° Lavoratori) = 1.139
Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2014		
Con tale dato, si intende monitorare l'attribuzione delle utenze per i lavoratori. Da tale monitoraggio si evidenzia che ogni lavoratore aziendale ha in carico 1.139 utenze. Maggiore è il rapporto e maggiore è il "carico lavorativo" attribuibile ad un singolo lavoratore nell'anno.		
Target per il 2015		
1.100 utenti / lavoratore	La società intende abbassare tale rapporto, considerando che ne avrebbe giovamento l'utenza ed i lavoratori sarebbero esposti a minori responsabilità per un servizio da garantire ad un numero di utenze elevato.	
Dato di chiusura 2015	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2015	
90.262 (n°. utenze) / 72 (n° Lavoratori) = 1.253,63	L'incremento di utenza ed il raggiungimento della fine di rapporto di lavoro con alcuni lavoratori, hanno fatto rilevare un risultato opposto alle aspettative. L'organico aziendale ha già provveduto all'inserimento di alcuni lavoratori mediante il concorso di assunzione condotto nel corso del 2015. L'organico è risultato ad ogni modo, sottodimensionato rispetto al numero di utenze da coprire.	
Target per il 2016		
1.100 utenti / lavoratore	La società intende abbassare tale rapporto, considerando che ne avrebbe giovamento l'utenza ed i lavoratori sarebbero esposti a minori responsabilità per un servizio da garantire ad un numero di utenze elevato.	
Dato di chiusura 2016	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2016	
90.121 (n°. utenze) / 72 (n° Lavoratori) = 1.251,68	L'organico risulta ad ogni modo, sottodimensionato rispetto al numero di utenze da coprire.	
Target per il 2017		
1.100 utenti / lavoratore	La società intende abbassare tale rapporto, considerando che ne avrebbe giovamento l'utenza ed i lavoratori sarebbero esposti a minori responsabilità per un servizio da garantire ad un numero di utenze elevato.	
Dato di chiusura 2017	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2017	
89.827 (n°. utenze) / 81 (n° Lavoratori) = 1.108,97	L'organico risulta ad ogni modo, sottodimensionato rispetto al numero di utenze da coprire.	
Target per il 2018		
1.100 utenti / lavoratore	La società intende abbassare tale rapporto, considerando che ne avrebbe giovamento l'utenza ed i lavoratori sarebbero esposti a minori responsabilità per un servizio da garantire ad un numero di utenze elevato.	

BILANCIO ETICO
REDAZIONE DEL 18 MAGGIO 2018



Responsabile Redazione	Responsabile Verifica	Responsabile Approvazione
A. Giovanati	S. Ceriani	M. Barbati

4.9.5 Coinvolgimento interno e Comunicazione

Indice di Soddisfazione Interna – Valutazione Globale		
Dato di chiusura 2012	Target 2014	Dato di chiusura 2014
80 %	> 80%	81,34 %
Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2014		
Il valore viene ritenuto soddisfacente.		
Target per il 2015		
> 80%	<ul style="list-style-type: none"> Tale indicatore viene monitorato con cadenza triennale e quindi la prossima attività avverrà entro il termine del 2018 Ricerca il confronto con i lavoratori per monitorare necessità e opportunità di miglioramento. 	

Indice di Soddisfazione Interna – Addestramento e Sviluppo		
Dato di chiusura 2013	Target 2014	Dato di chiusura 2014
83 %	> 80%	78,33 %
Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2014		
Il valore viene ritenuto soddisfacente.		
Target per il 2015		
> 80%	<ul style="list-style-type: none"> Tale indicatore viene monitorato con cadenza triennale e quindi la prossima attività avverrà entro il termine del 2018 Ricerca il confronto con i lavoratori per monitorare necessità e opportunità di miglioramento. 	

Indice di Soddisfazione Interna – Soddisfazione nel lavoro		
Dato di chiusura 2013	Target 2014	Dato di chiusura 2014
95 %	> 90%	86,88 %
Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2014		
Il valore viene ritenuto soddisfacente.		
Target per il 2015		
> 90%	<ul style="list-style-type: none"> Tale indicatore viene monitorato con cadenza triennale e quindi la prossima attività avverrà entro il termine del 2018 Ricerca il confronto con i lavoratori per monitorare necessità e opportunità di miglioramento. 	

Indice di Soddisfazione Interna – Informazione/Comunicazione		
Dato di chiusura 2013	Target 2014	Dato di chiusura 2014
77 %	> 80%	75,63 %
Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2014		
Il valore viene ritenuto soddisfacente.		
Target per il 2015		
> 80%	<ul style="list-style-type: none"> Tale indicatore viene monitorato con cadenza triennale e quindi la prossima attività avverrà entro il termine del 2018 Ricerca il confronto con i lavoratori per monitorare necessità e opportunità di miglioramento. 	

BILANCIO ETICO
REDAZIONE DEL 18 MAGGIO 2018



Responsabile Redazione	Responsabile Verifica	Responsabile Approvazione
A. Giovanati	S. Ceriani	M. Barbati

Indice di Soddisfazione Interna – Etica		
Dato di chiusura 2013	Target 2014	Dato di chiusura 2014
82 %	> 80%	84,58 %
Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2014		
Il valore viene ritenuto soddisfacente.		
Target per il 2015		
> 80%	<ul style="list-style-type: none"> Tale indicatore viene monitorato con cadenza triennale e quindi la prossima attività avverrà entro il termine del 2018 Ricerca il confronto con i lavoratori per monitorare necessità e opportunità di miglioramento. 	

Indice di Soddisfazione Interna – Condizioni di Lavoro		
Dato di chiusura 2013	Target 2014	Dato di chiusura 2014
86 %	> 80%	83,06 %
Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2014		
Il valore viene ritenuto soddisfacente.		
Target per il 2015		
> 80%	<ul style="list-style-type: none"> Tale indicatore viene monitorato con cadenza triennale e quindi la prossima attività avverrà entro il termine del 2018 Ricerca il confronto con i lavoratori per monitorare necessità e opportunità di miglioramento. 	

4.9.6 Gestione e Risoluzione dei reclami

% di risoluzione dei reclami pervenuti		
Dato di chiusura 2013	Target 2014	Dato di chiusura 2014
Non Quantificato	Non Quantificato	Non Quantificato
Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2014		
Tale indicatore è stato introdotto a seguito dell'assunzione di parte di ESA-Com SpA della revisione dello standard SA 8000:2014 e quindi non sono stati monitorati i dati storici.		
Target per il 2015		
70% delle segnalazioni evase	La società intende monitorare la gestione delle segnalazioni pervenute (farà fede la data di chiusura della segnalazione inserita sul registro delle segnalazioni etiche); con tale indicatore, la società intende confermare l'impegno e la volontà di recepire gli eventuali disagi e/o segnalazioni avanzate dai lavoratori (indipendentemente dalle modalità con cui vengono gestite).	
Dato di chiusura 2015		
100%	Le segnalazioni avanzate, risultano essere state gestite	
Target per il 2016		
70% delle segnalazioni evase	Perseguire con le strategie sino ad ora perseguite	
Dato di chiusura 2016		
100%	Le segnalazioni avanzate, risultano essere state gestite	
Target per il 2017		
70% delle segnalazioni evase	Perseguire con le strategie sino ad ora perseguite	
Dato di chiusura 2017		
Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il		

BILANCIO ETICO
REDAZIONE DEL 18 MAGGIO 2018



Responsabile Redazione	Responsabile Verifica	Responsabile Approvazione
A. Giovanati	S. Ceriani	M. Barbati

	2017
100%	Le segnalazioni avanzate, risultano essere state gestite
	Target per il 2018
90% delle segnalazioni evase	Perseguire con le strategie sino ad ora perseguite

4.9.7 Verifica Esterna e coinvolgimento delle parti interessate

La comunicazione verso i comuni (utenti serviti)



L'azienda sta promuovendo nei confronti degli utenti dei comuni serviti degli incontri formativi, nei quali vengono indicati i dati relativi alla Raccolta Differenziata di ciascun comune e nei quali vengono illustrate le modalità di conferimento dei rifiuti e le eventuali novità normative di riferimento. Questo progetto ha riscosso successo e lo si evince dai risultati riscontrati "sul campo" trovando i rifiuti differenziati meglio e in modo più puntuale. Si è carpito un interesse diretto derivante dalle stesse utenze dai quesiti posti durante tali incontri e di riflesso dopo che le utenze contattano il centralino per chiedere informazioni e/o spiegazioni. L'azienda ha scelto di investire anche verso i cittadini più giovani. Nei comuni che hanno aderito alla campagna di sensibilizzazione nelle scuole, la Società ha organizzato degli incontri direttamente nelle aule scolastiche portando informazione e formazione sul tema della Raccolta Differenziata, ottenendo momenti di scambio di opinioni e interessi di importanza

rilevanti e verificando nel quotidiano miglioramenti continui riscontrati, ogni giorno, dai colleghi operativi sul territorio. Nell'ottica di migliorare il servizio in tutti i suoi aspetti, la Società ha predisposto inoltre dei questionari da sottoporre ai cittadini che si rivolgono ad Esa-Com. Nello specifico vengono scelti a spot degli utenti che si avvalgono del servizio di telefonia per segnalare eventuali disagi o per prenotare servizi di raccolta ingombranti e agli stessi utenti vengono poste delle domande per carpire il loro grado di soddisfazione del servizio svolto dalla Società. Dai dati fino ad ora osservati si desume che la Società non risulta avere grandi lacune nella qualità del servizio proposto.

Le comunicazioni verso i fornitori

A seguito dell'implementazione dei sistemi di gestione l'attività di comunicazione verso i fornitori ha avuto un lieve incremento. Si è cercato il confronto diretto a seguito della valutazione necessaria per monitorare lo stato di qualifica; si è inoltre avviato con sequenzialità, iter di comunicazioni mirate a sensibilizzare i fornitori verso i principi etici e successivamente verso i principi di responsabilità amministrativa.

Il ritorno di tali comunicazioni sono stati abbastanza soddisfacenti. Molti fornitori hanno risposto con entusiasmo confermando la propria disponibilità a subire anche eventuali audit di qualifica presso la propria sede.

N° Eventi / incontri effettuati da SPT		
Dato di chiusura 2013	Target 2014	Dato di chiusura 2014
Non Quantificato	Non Quantificato	Non Quantificato
Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2014		
Tale indicatore è stato introdotto a seguito dell'assunzione di parte di ESA-Com SpA delle revisione dello standard SA 8000:2014 e quindi non sono stati monitorati i dati storici.		
Target per il 2015		
N° di incontri > 5	Data la recente acquisizione dei principi dello standard sottoposto a revisione, si ritiene positiva l'effettuazione di incontri a cura di SPT finalizzati ad una analisi e confronto degli aspetti utili a raggiungere la conformità rispetto a SA 8000.	
Dato di chiusura 2015	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2015	
0	Non designati membri SPT	
Target per il 2016		
N° di incontri > 5	Perseguire con le strategie definite	

BILANCIO ETICO
REDAZIONE DEL 18 MAGGIO 2018



Responsabile Redazione	Responsabile Verifica	Responsabile Approvazione
A. Giovanati	S. Ceriani	M. Barbati

Dato di chiusura 2016	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2016
0	Non designati membri SPT
Target per il 2017	
N° di incontri > 5	Perseguire con le strategie definite
Dato di chiusura 2017	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2017
0	Non designati membri SPT
Target per il 2018	
N° di incontri > 5	Perseguire con le strategie definite

Incontri tematici con l'utenza per Campagna Informativa		
Dato di chiusura 2013	Target 2014	Dato di chiusura 2014
33 incontri	Non Quantificato	41 incontri
Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2014		
La Società vede nella sensibilizzazione dell'utenza lo strumento primario per il miglioramento delle prestazioni ambientali in materia di Rifiuti. Per tale motivo l'incremento degli incontri registrati nel 2014 vengono considerati positivamente		
Target per il 2015		
N° di incontri > 40	La società intende mantenere ampia disponibilità per la pianificazione ed esecuzione delle campagne informative confermando che tale sforzo ripaga con i risultati della collettività.	
Dato di chiusura 2015	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2015	
23 incontri	Altre attività di prioritaria importanza rispetto all'utenza (gestione dei bidoni per raccolta puntuale) hanno reso necessaria la riduzione di incontri tematici con l'utenza.	
Target per il 2016		
N° di incontri > 30	La società intende mantenere ampia disponibilità per la pianificazione ed esecuzione delle campagne informative confermando che tale sforzo ripaga con i risultati della collettività.	
Dato di chiusura 2016	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2016	
13 incontri	I Comuni non hanno manifestato particolare interesse (in assenza di novità significative da annunciare) verso la conduzione di incontro tematici con le utenze servite.	
Target per il 2017		
N° di incontri > 25	La società intende mantenere ampia disponibilità per la pianificazione ed esecuzione delle campagne informative confermando che tale sforzo ripaga con i risultati della collettività.	
Dato di chiusura 2017	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2017	
31 incontri	I Comuni non hanno manifestato particolare interesse (in assenza di novità significative da annunciare) verso la conduzione di incontro tematici con le utenze servite.	
Target per il 2018		
N° di incontri > 25	La società intende mantenere ampia disponibilità per la pianificazione ed esecuzione delle campagne informative confermando che tale sforzo ripaga con i risultati della collettività.	

BILANCIO ETICO
REDAZIONE DEL 18 MAGGIO 2018



Responsabile Redazione	Responsabile Verifica	Responsabile Approvazione
A. Giovanati	S. Ceriani	M. Barbati

4.9.8 Azioni Correttive e Preventive

Tempo di Risoluzione		
Dato di chiusura 2013	Target 2014	Dato di chiusura 2014
Non Quantificato	Non Quantificato	Non Quantificato
Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2014		
Tale indicatore è stato introdotto a seguito dell'assunzione di parte di ESA-Com SpA delle revisione dello standard SA 8000:2014 e quindi non sono stati monitorati i dati storici.		
Target per il 2015		
Tempo di risoluzione agli scostamenti dallo standard SA 8000 < 12 mesi	La società con tale indicatore vuole fornire evidenza dei tempi di gestione e risoluzione delle non conformità evidenziate in materia di Responsabilità Sociale. Farà fede la data di inserimento delle risoluzioni sul portale dell'Ente di certificazione.	
Dato di chiusura 2015	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2015	
La società a seguito della chiusura del 2015, ha identificato che il presente indicatore non è rilevante in quanto non fornisce alcuna indicazione strategica. La presa in carico dei rilievi in materia di SA8000 è sottoposto ad audit da parte dell'ente esterno (incaricato per gli audit di conformità allo standard SA 8000) con cadenza semestrale. In funzione di tale valutazione, l'indicatore non sarà più monitorato.		

4.9.9 Formazione e Sviluppo delle capacità (Capacity Building)

N° eventi formativi in cui sono state trattate Tematiche SA 8000		
Dato di chiusura 2013	Target 2014	Dato di chiusura 2014
Non Quantificato	Non Quantificato	Non Quantificato
Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2014		
Tale indicatore è stato introdotto a seguito dell'assunzione di parte di ESA-Com SpA delle revisione dello standard SA 8000:2014 e quindi non sono stati monitorati i dati storici.		
Target per il 2015		
n° eventi formativi a persona > 1	<ul style="list-style-type: none"> • Provvedere alla definizione di piano formativo che consideri in maniera specifica i principi SA 8000 • Provvedere all'attuazione del piano formativo 	
Dato di chiusura 2015	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2015	
Piano formativo definito Nessun evento formativo in materia di SA 8000 effettuato	Nel corso del 2016 è stato realizzato il piano formativo in cui è inserita la tematica SA 8000. Per vicissitudini diverse, la pianificazione di alcuni eventi formativi è stata rimandata.	
Target per il 2016		
n° eventi formativi a persona > 1	Provvedere all'attuazione del piano formativo	
Dato di chiusura 2016	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2016	
0	Nel corso del 2016 non è stato condotto alcun evento formativo specifico sulle tematiche previste da SA 8000.	
Target per il 2017		
n° eventi formativi a persona > 1	Provvedere all'attuazione del piano formativo	
Dato di chiusura 2017	Considerazioni sullo stato di raggiungimento del target previsto per il 2017	
N° 4 eventi	N° 36 lavoratori hanno partecipato a eventi formativi in cui sono stati illustrati principi/aggiornamenti dello standard SA8000:2014	
Target per il 2018		

BILANCIO ETICO
REDAZIONE DEL 18 MAGGIO 2018



Responsabile Redazione	Responsabile Verifica	Responsabile Approvazione
A. Giovanati	S. Ceriani	M. Barbati

n° eventi formativi a persona > 1	Prevedere la copertura ed il coinvolgimento di tutto lo staff aziendale nella formazione sui principi di SA 8000
-----------------------------------	--

******* Fine del Documento *******

**Documento Soggetto ad Approvazione del Direttore Generale
e distribuzione alle parti interessate.**