



SOCIETA' PER AZIONI

Via Labriola, 1 Nogara – VR –

Capitale Sociale al 31/12/2016
€ 104.000 i.v.

Registro Imprese di Verona
Nr. 03062710235

Partita IVA
03062710235

R.E.A. 306558

Tel. 0442 511045
Fax 0442 513563
n. verde 800983737

www.esacom.it

esacomspapec@esacom.eu

info@esacom.it

Enti Soci:

CAMVO S.p.A.
AMIA Verona S.p.a.
Comune di Angiari
Comune di Belfiore
Comune di Casaleone
Comune di Concemarise
Comune di Erbè
Comune di Gazzo Veronese
Comune di Isola della Scala
Comune di Isola Rizza
Comune di Nogara
Comune di Nogarole Rocca
Comune di Oppeano
Comune di Palù
Comune di Roverchiara
Comune di Salizzole
Comune di San Pietro di Morubio
Comune di Sorgà
Comune di Terrazzo
Comune di Trevenzuolo
Comune di Vigasio



CERTIFICATI N°
1285 ISO 9001
1286 ISO 14001
1287 BS OHSAS 18001



Modello Organizzativo
D. Lgs 231/2001
Sottoposto a Verifica



CERTIFICATI N°
1288 ISO 50001
1289 UNI ISO 31001

Prot. n. 450/2018/BM/sc

Nogara, 15 gennaio 2018

Oggetto: Definizione Policy in materia Sistema Qualità

Con il presente documento, ESA-Com SpA intende conformarsi al requisito specificato al par. 5.2 – Politica Qualità, della norma UNI EN ISO 9001:2015.

ESA-Com SpA, consapevole della rilevanza del servizio erogato intende raggiungere la soddisfazione dei Comuni e quindi di tutti gli utenti domestici e non domestici attraverso:

- una adeguata comprensione delle esigenze dell'utenza servita
- ottemperare ai requisiti legali applicabili al contesto con cui ESA-Com SpA deve confrontarsi
- Mantenere attivi sistemi di controllo, funzionali alla corretta erogazione del servizio di raccolta
- Accrescere il livello delle competenze e della professionalità del personale aziendale
- Elevare l'efficacia e affidabilità dei mezzi impiegati per il servizio di raccolta

I target sopra definiti, saranno perseguiti attraverso una continua e accurata valutazione dei rischi d'azienda e l'utilizzo degli strumenti proposti dal Sistema di Gestione Qualità.

Nell'ambito del riesame periodico del sistema qualità da parte della Direzione, vengono definiti e distribuiti a tutti gli interessati specifici obiettivi per il continuo miglioramento del sistema.

La portata di questi obiettivi richiede il massimo supporto da parte della Direzione aziendale, ma anche il coinvolgimento e la fattiva collaborazione di tutto il personale, al fine di continuare la crescita e lo sviluppo dell'azienda e delle persone che vi operano.

Il Direttore Generale
Maurizio Geom. Barbati

Ufficio responsabile del procedimento:			
ISTRUTTORIA:	Sara Ceriani	rif.	
Responsabile:	Maurizio geom. Barbati	protocollo n.	450/2018/BM/sc
Referente:	Sara Ceriani	codice archiviazione interno	40.1.2
Tel. e Fax	0442 511045 – 0442 513563	Indirizzo	Via A. Labriola, 1 – 37054 Nogara
e-mail:	sara.ceriani@esacom.it	allegati n.	
ISO 9001_Politica.docx Ed. 1 Rev. 4 del 12/01/2018			