

2011			
INDICE FORMATIVO	28,87	Figure Coinvolte	
<b>Sicurezza Ambiente di lavoro</b> (Lavoratori e figure specifiche)	A	B	C
<b>Area Acquisti</b> (Affidamento incarichi e mandati, gestione degli appalti)	A	B	
<b>Amministrazione e Finanza</b> (Diritto Societario, Bilancio d'esercizio, fusioni e scissioni d'azienda)	A		
<b>Gestione Mezzi e Isole Ecologiche</b> (Responsabile Tecnico)	A	B	
<b>Sistemi di Lavoro</b> (utilizzo Software di settore – rendicontazioni (servizi di raccolta e finanziari), monitoraggi satellitari)		B	
<b>Evoluzione Normativa</b> (RSU e codice dei contratti )	A	B	C
<b>Sistemi di Gestione</b> (Qualità, Sicurezza, Ambiente, Etica ed Energia)	A	B	C

2012			
INDICE FORMATIVO	13,98	Figure Coinvolte	
<b>Sicurezza Ambiente di lavoro</b> (Lavoratori e figure specifiche)	A	B	C
<b>Amministrazione e Finanza</b> (Gestione Liquidità, Redazione budget settoriali, trasparenza dati e flusso comunicazioni)	A	B	
<b>Gestione Mezzi</b> (Patenti, c/to terzi)		B	C
<b>Sistemi di Lavoro</b> (utilizzo Software di settore – rendicontazioni (servizi di raccolta e finanziari), monitoraggi satellitari)	A	B	
<b>Evoluzione Normativa</b> (Normativa di pertinenza ESA-Com SpA )	A	B	C
<b>Sistemi di Gestione</b> (Qualità, Sicurezza, Ambiente, Etica ed Energia)	A	B	C

2013			
INDICE FORMATIVO	15,35	Figure Coinvolte	
<b>Sicurezza Ambiente di lavoro</b> (Lavoratori e figure specifiche)	A	B	C
<b>Contatto con l'utenza</b> (Gestione protocollo interno, dati dell'utenza, ruoli esattoriali e gestione dei servizi di raccolta)	A	B	C
<b>Risorse Umane</b> (Corsi di lingua italiana, Metodi di ricerca, selezione e inserimento)		B	C
<b>Amministrazione e Finanza</b> (Gestione Liquidità, Redazione budget settoriali, trasparenza dati e flusso comunicazioni)	A	B	
<b>Monitoraggio e vigilanza</b> (responsabilità delle figure di controllo interne ed esterne)	A	B	C
<b>Gestione Mezzi</b> (Patenti)			C
<b>Sistemi di Lavoro</b> (utilizzo Software di settore – rendicontazioni (servizi di raccolta e finanziari), monitoraggi satellitari)	A	B	C
<b>Evoluzione Normativa</b> (Normativa di pertinenza ESA-Com SpA )	A	B	C
<b>Sistemi di Gestione</b> (Qualità, Sicurezza, Ambiente, Etica e Modello 231)	A	B	C

2014 – 2015 - 2016			
Attività Formative Previste	Figure Coinvolte		
<b>Sicurezza Ambiente di lavoro</b> (Lavoratori e figure specifiche)	A	B	C
<b>Area Acquisti</b> (Affidamento incarichi e mandati, gestione degli appalti)	A	B	
<b>Contatto con l'utenza</b> (Gestione protocollo interno, dati dell'utenza, ruoli esattoriali e gestione dei servizi di raccolta)	A	B	C
<b>Risorse Umane</b> (Metodi di ricerca, selezione e inserimento)	A	B	
<b>Amministrazione e Finanza</b> (Gestione Liquidità, Redazione budget settoriali, trasparenza dati e flusso comunicazioni)	A	B	
<b>Monitoraggio e vigilanza</b> (responsabilità delle figure di controllo interne ed esterne)	A	B	C
<b>Gestione Mezzi</b> (Patenti, Responsabile Tecnico, c/to terzi)	A	B	C
<b>Sistemi di Lavoro</b> (utilizzo Software di settore – rendicontazioni (servizi di raccolta e finanziari), monitoraggi satellitari)	A	B	C
<b>Evoluzione Normativa</b> (Normativa di pertinenza ESA-Com SpA )	A	B	C
<b>Rappresentanze Sindacali</b> (Struttura, Etica e Ruoli)	A	B	C
<b>Sistemi di Gestione</b> (Qualità, Sicurezza, Ambiente, Etica ed Energia e Modello 231)	A	B	C



## Piano Triennale di Formazione(2014 / 2015 / 2016)

### Legenda

Indice Formativo: indica quanta formazione è stata erogata a persona in media (calcolo ottenuto da: Totale ore di formazione / totale lavoratori)  
Figure Coinvolte: A (Dirigenti) - B (Impiegati) - C (Operatori) - le ulteriori parti interessate non vengono citate nel presente piano