

**Doc. INF-MOP.05.IT - Rev. 02 del 20/09/2024**  
**Privacy Policy del sito Web [www.esacom.it](http://www.esacom.it)**  
(di seguito semplicemente "Sito")

Questa informativa è rilasciata ai sensi degli art. 12, 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 GDPR ed è rivolta agli utenti del sito web aziendale. Quanto segue si applica unicamente ai siti Web, alle App, ai profili social e ai servizi, i cui domini o proprietà sono registrati o riconducibili all' editore **ESA-Com S.p.A.** In particolare, al dominio **esacom.it** e a tutti i domini di terzo livello ad esso collegati.

## 1 A chi è rivolto il presente documento?

La presente Informativa (di seguito «Policy»), resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 27 aprile 2016 n. 679 (c.d. "GDPR"), è volta ad illustrare come **ESA-Com S.p.A.** (di seguito anche «Azienda») tratta i dati personali raccolti nell'ambito dell'utilizzo da parte dell'utente, delle applicazioni e dei servizi offerti attraverso questo sito web.

## 2 Chi siamo e come puoi contattarci?

**ESA-Com S.p.A.** in qualità di Editore e **Titolare del Trattamento** ai sensi dell'art. 4.7 GDPR è la principale responsabile nei confronti dell'utente per qualsiasi domanda, dubbio o reclamo in merito alla presente Policy o al trattamento dei dati personali. In caso tu, in qualità di Utente e soggetto «interessato» abbia bisogno di qualunque chiarimento in merito al trattamento dei tuoi dati personali, ti preghiamo di contattarci ai seguenti recapiti:



**ESA-Com S.p.A.**

Sede legale e operativa: Via Labriola n. 1 – 37054 Nogara (VR)

C.F./ P.IVA 03062710235 - Cod. REA: VR – 306558

PEC: [esacomspapec@esacom.eu](mailto:esacomspapec@esacom.eu)

Telefono +39 0442511045

e-mail: [privacy@esacom.it](mailto:privacy@esacom.it)

## 3 Data Protection Officer – DPO

**ESA-Com**, dopo aver analizzato le condizioni di obbligatorietà di nomina previste dall' art.37 del GDPR, ha nominato il Responsabile della Protezione dei dati personali.

Puoi contattare il Data Protection Officer (DPO) al seguente indirizzo e- mail: [privacy@esacom.it](mailto:privacy@esacom.it).

## 4 Perché possiamo trattare i tuoi dati?

Devi sapere che il trattamento dei tuoi dati personali è lecito solamente se sussiste una base giuridica valida ai sensi del GDPR. Per i trattamenti presi in considerazione in questa informativa sono utilizzate le seguenti basi giuridiche:



**Consenso - art. 6.1 lettera a) del GDPR**

Hai espresso il consenso al trattamento dei tuoi dati personali per una o più specifiche finalità.



**Contratto - art. 6.1 lettera b) del GDPR**

Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui sei parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su tua richiesta.



**Obbligo di legge - art. 6.1 lettera c) del GDPR**

Il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale sei soggetto o è soggetta la nostra azienda.



#### **Legittimo interesse - art. 6.1 lettera f) del GDPR**

Il trattamento è necessario per il perseguimento di un legittimo interesse della nostra azienda o di terzi, a condizione che non prevalgano i tuoi interessi, diritti o libertà fondamentali.



#### **Esecuzione compiti di interesse pubblico - art. 6.1 lettera e) del GDPR**

Il trattamento è necessario per il perseguimento di compiti di interesse pubblico

Per avere maggiori informazioni sui legittimi interessi del trattamento dei tuoi dati personali, ti invitiamo a contattarci utilizzando le informazioni che ti abbiamo fornito in precedenza.

## **5 Per quali finalità trattiamo i tuoi dati personali e su quali basi di liceità?**

Trattiamo i tuoi dati personali per offrirti la migliore esperienza possibile quando accedi al nostro sito web, utilizzi i nostri servizi e interagisci con noi. Ciò include i seguenti scopi:

### **5.1 Consentire la consultazione del nostro sito web**

**Descrizione del trattamento:** Quando visiti il nostro sito web, raccogliamo automaticamente alcune informazioni, tra cui il tuo indirizzo IP, i dati di accesso, il tipo e la versione del browser, i plug-in del browser, il sistema operativo e la piattaforma. Durante la tua navigazione sul nostro sito, potremmo raccogliere anche altri dati come il Clickstream URL, gli articoli visualizzati o cercati, gli eventuali errori di visualizzazione e download, i tempi e la durata delle visite a determinate pagine e l'interazione con la pagina stessa. Per raccogliere questi dati, utilizziamo varie tecnologie, tra cui i cookie. Maggiori informazioni sui cookie sono disponibili in un paragrafo specifico della presente policy. Se hai bisogno di ulteriori informazioni riguardo al trattamento dei tuoi dati personali, ti invitiamo a contattarci attraverso le informazioni che ti abbiamo fornito in precedenza.



**Modalità di acquisizione:** I dati sono automaticamente conferiti dai tuoi dispositivi di navigazione mediante i protocolli di comunicazione della rete Internet (es. TCP/IP, UDP)



**Base di liceità:** Trattiamo questi dati in virtù del nostro Legittimo Interesse - *art. 6.1 lett. f) del GDPR* - di fornire e migliorare la navigazione sul nostro Sito, proporre servizi web efficienti e sicuri cercando di garantirne nel tempo il miglioramento continuo della tua esperienza di navigazione.



**Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati:** Conserviamo i tuoi dati personali solo per il tempo necessario a consentire la tua navigazione sul Sito. In particolare, alcuni dati sono conservati la durata della tua permanenza sul Sito stesso e altri fino a quando non decidi di cancellarli eliminando i cookie tecnici e funzionali (es. impostazione della lingua). Per maggiori informazioni in merito alla gestione dei cookie, vedi la nostra Cookie Policy nel Footer del sito;

### **5.2 Gestire le comunicazioni**

**Descrizione del trattamento:** Raccogliamo i tuoi dati personali quando comunichi con noi di persona, attraverso il nostro sito web, e-mail, per telefono o tramite qualsiasi altro mezzo utilizzando le informazioni di contatto che ti abbiamo rilasciato mediante questo Sito. Ad esempio, raccogliamo i tuoi dati di contatto e i dettagli dei nostri messaggi a te e da te inviati compresi i dati relativi a quando li hai inviati, quando li abbiamo ricevuti e in alcuni casi anche da dove li hai inviati.



**Modalità di acquisizione:** I dati sono in parte automaticamente conferiti nel protocollo di comunicazione utilizzato dallo strumento da te scelto e in parte sono da te conferiti nel contenuto della comunicazione.



**Base di liceità:** Principalmente trattiamo questi dati in virtù del nostro Legittimo Interesse - *art. 6.1 lett. f) del GDPR* - di rispondere alle tue richieste e gestire le necessarie comunicazioni. Tuttavia, in alcuni casi potremmo essere chiamati a rispondere in virtù di specifici obblighi contrattuali o di legge - *artt. 6.1 lett. b) e lett. c) del GDPR*.



**Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati:** Dando seguito alle richieste di contatto o di supporto che decidi di inviarci, i tuoi dati personali sono trattati unicamente per il tempo necessario a fornirti le informazioni e/o l'assistenza di cui hai bisogno. I dati vengono cancellati dopo 12 mesi dall'ultima risposta che ti inviamo.

### 5.3 Gestire le comunicazioni attraverso i form

**Descrizione del trattamento:** In quanto utente puoi fornirci i tuoi dati personali, compresi quelli che permettono la tua identificazione quando compili specifici moduli (c.d. "Form") pubblicati nelle nostre pagine come il modulo di contatto (<https://www.esacom.it/contatti>). Tali moduli sono progettati al fine di agevolare le tue richieste e garantirti risposte rapide e precise.



**Modalità di acquisizione:** i dati sono da te volontariamente conferiti nella compilazione dei nostri Form di richiesta o di registrazione. La mancanza del loro conferimento comporta l'impossibilità da parte nostra di fornirti il servizio richiesto.



**Base di liceità:** Il trattamento è necessario all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su tua richiesta - *art. - 6.1 lett. b) del GDPR*.



**Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati:** Conserviamo i tuoi dati personali sul sito solo per il tempo necessario a far fronte la tua richiesta.

### 5.4 Newsletter e comunicazioni informative di servizio

ESA-Com S.p.A. può utilizzare i dati di contatto forniti dall'utente per l'invio di comunicazioni informative connesse ai servizi erogati, alle attività di pubblico interesse svolte dalla Società, nonché a iniziative, progetti e campagne di sensibilizzazione in materia ambientale.

ESA-Com S.p.A. può utilizzare i dati nell'ambito del rapporto contrattuale o di servizio per l'invio di comunicazioni informative connesse ai servizi erogati, inclusi avvisi operativi, aggiornamenti, variazioni organizzative e comunicazioni di pubblico interesse.

Le comunicazioni inviate attraverso il servizio di newsletter hanno natura prevalentemente informativa e sono finalizzate, a titolo esemplificativo, alla diffusione di:

- avvisi relativi ai servizi di raccolta rifiuti
- variazioni operative dei servizi
- iniziative ambientali e progetti sul territorio
- campagne di informazione e sensibilizzazione
- comunicazioni di pubblico interesse



**Modalità di acquisizione:** I dati necessari all'attivazione del servizio (quali nome e indirizzo e-mail) sono volontariamente conferiti dall'utente mediante la compilazione dello specifico modulo di iscrizione.

Eventuali dati tecnici relativi alla consegna dei messaggi e alle interazioni con le comunicazioni (quali apertura o mancata apertura) sono trattati esclusivamente per garantire il corretto funzionamento del servizio e nel rispetto dei principi di minimizzazione e proporzionalità



**Base di liceità:** Trattiamo i dati, ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. e) GDPR, quale attività connessa all'esecuzione di compiti di interesse pubblico e alla comunicazione di servizi erogati dalla Società e ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a) GDPR, limitatamente alle comunicazioni aventi natura promozionale o non strettamente connesse ai servizi.



**Per quanto tempo conserviamo i dati:** dati saranno trattati per il tempo di permanenza dell'utente nel servizio di newsletter e comunque nel rispetto dei principi di limitazione della conservazione.

## 5.5 Amministrazione e sicurezza del Sito

Trattiamo i tuoi dati per amministrare e mantenere in sicurezza il nostro Sito anche al fine di garantirne il corretto funzionamento, inclusa la risoluzione di problemi e per comprendere eventuali errori riscontrati durante il suo utilizzo da parte tua o di altri utenti; Inoltre, trattiamo i dati raccolti sul nostro sito web per mantenere, gestire e amministrare in modo appropriato i sistemi ed i servizi IT necessari al suo funzionamento; Raccogliamo questi dati anche attraverso i nostri sistemi di sicurezza (ad esempio Antivirus e Firewall) durante la tua navigazione sulle nostre pagine web o se utilizzi i nostri servizi o le nostre applicazioni Web.



**Modalità di acquisizione:** I dati sono in parte da te volontariamente conferiti attraverso la registrazione ai nostri servizi i servizi e in parte acquisiti automaticamente attraverso i protocolli di comunicazione e le tue attività sulle pagine del Sito.



**Base di liceità:** Trattiamo questi dati in virtù del nostro legittimo interesse di amministrare il Sito, i sistemi ICT e garantirne la disponibilità, integrità e riservatezza. - art. - 6.1 lett. f) del GDPR.



**Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati:** Conserviamo i tuoi dati personali solo per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità sopra descritte.

## 5.6 Obblighi legali di comunicazione

Potremmo trattare i tuoi dati al fine di effettuare le necessarie comunicazioni, in risposta a richieste che siamo legalmente tenuti a soddisfare, alle forze dell'ordine o autorità giudiziaria o in difesa di un diritto.



**Modalità di acquisizione:** I dati sono già in nostro possesso in quanto raccolti per altre finalità.



**Base di liceità:** Il trattamento è necessario per adempiere ad un obbligo di legge - art. 6.1 lett. c) del GDPR a cui sei soggetto tu o è soggetta la nostra azienda.



**Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati:** Conserviamo i tuoi dati personali per il tempo necessario ad adempiere ai nostri obblighi.

## 5.7 Ulteriore conservazione dei dati personali

Alla scadenza dei termini sopra indicati per la loro conservazione, potremo anonimizzare i tuoi dati personali e conservarli in questo modo a tempo indeterminato.

## 6 Chi può trattare i tuoi dati personali?

Per il conseguimento delle finalità sopra indicate, potranno avere accesso ai tuoi dati personali i seguenti soggetti:

- a. I nostri dipendenti e collaboratori sono adeguatamente formati sulle misure di protezione dei tuoi diritti e della sicurezza dei tuoi dati. Essi agiscono come soggetti autorizzati e competenti in materia.
- b. Collaboriamo con società, studi professionali e consulenti specializzati nell'assistenza e/o consulenza riguardo alla privacy, amministrazione, e questioni legali. Inoltre, coinvolgiamo terze parti per garantire il corretto funzionamento del nostro sito web e dei suoi servizi. Ad esempio, facciamo affidamento su fornitori di servizi, esperti di cybersecurity e altre terze parti per migliorare, estendere e proteggere il nostro sito web e i nostri sistemi informatici. Ogni soggetto esterno viene accuratamente valutato in termini di competenza e affidabilità, ed è contrattualmente vincolato a garantire un livello di protezione dei tuoi dati personali non inferiore al nostro. Tali soggetti agiscono in qualità di Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 4.8 del GDPR.

- d. Potremmo comunicare i tuoi dati a autorità amministrative, istituzionali, giudiziarie o ad altri soggetti per i quali la comunicazione sia obbligatoria per legge o necessaria per le finalità descritte nella presente informativa. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di Titolari del trattamento ai sensi dell'art. 4.7 del GDPR.

L'elenco completo dei fornitori che trattano i tuoi dati personali è disponibile presso il Titolare.

## 7 Cookie e altre tecnologie

Quando navighi sulle pagine del nostro sito, raccogliamo automaticamente dati attraverso l'uso di "cookies". Un cookie è un file di testo contenente piccole quantità di dati che un sito web può inviare al browser, che possono poi essere memorizzati sul tuo computer come un tag che distingue il tuo computer ma non ti identifica. Alcune delle nostre pagine del sito Web utilizzano i cookie per offrirti un miglior servizio durante i successivi utilizzi del sito Web. Puoi impostare il tuo browser in modo da ricevere una notifica prima di ricevere un cookie, in maniera tale da avere la possibilità di decidere se accettarlo o meno. È anche possibile impostare il browser per disattivare i cookie; tuttavia, se si esegue questa operazione, alcune pagine del nostro sito Web potrebbero non funzionare correttamente.

Le istruzioni per la disabilitazione dei cookies si trovano alle seguenti pagine web: [Mozilla Firefox](#) - [Microsoft Edge](#) - [Google Chrome](#) - [Opera](#) - [Apple Safari](#)


Per informazioni sui cookie specifici utilizzati su questo sito Web, ti invitiamo a consultare la Cookie Policy del sito web mediante l'apposito link che trovi in calce a tutte le pagine del sito (Footer).

## 8 Quali sono i tuoi Diritti?

In conformità alla legge applicabile e nelle circostanze determinate dalle basi di liceità con cui vengono trattati i tuoi dati personali, potrai esercitare i seguenti diritti.

- (a) **Diritto di accesso ai dati personali.** Hai il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso, da parte nostra, un trattamento di dati personali che ti riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali trattati. Hai il diritto di ottenere una copia dei dati oggetto del trattamento. Tale diritto è applicabile solo se non porta a ledere i diritti e le libertà altrui. Sul punto si precisa che nel caso di richieste ripetute, ti potrà essere da noi addebitato un contributo spese basato sui nostri costi amministrativi.  
Se hai un account (es. accesso area riservata catalogo), puoi accedere al tuo profilo utente al fine di ottenerne una copia nonché correggere, modificare o eliminare i dati inesatti. Hai anche la possibilità di chiudere il tuo Account in qualsiasi momento scrivendo all'indirizzo [privacy@esacom.it](mailto:privacy@esacom.it)
- (b) **Diritto di rettificare, cancellare o limitare il trattamento dei dati personali.** Se desideri rettificare, cancellare o limitare il trattamento dei tuoi dati personali, ti invitiamo a contattarci mediante le informazioni che ti abbiamo fornito nella sezione. È tua responsabilità assicurarti di fornire dati veritieri, accurati, completi e di mantenerli aggiornati (es. account).
- (c) **Diritto di revocare il consenso.** Se ci hai fornito il consenso al trattamento dei tuoi dati, puoi revocarlo in qualsiasi momento (es. newsletter)
- (d) **Diritto alla portabilità dei dati.** Se il trattamento si basa sul tuo consenso o contratto ed è effettuato con mezzi elettronici, tu hai il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che ti riguardano a noi forniti e hai il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte nostra. Tieni presente che questo diritto non è applicabile ai trattamenti eseguiti attraverso il nostro sito web
- (e) **Diritto di opposizione.** In quanto utente hai il diritto di opporsi al trattamento dei tuoi dati in determinate circostanze. Ad esempio, puoi beneficiare di tale diritto se il trattamento si fonda su nostri interessi legittimi (o su quelli di terzi). Ti è possibile contestare la fondatezza dei nostri interessi legittimi, tuttavia, potremmo avere il diritto di continuare a trattare tali dati personali sulla base dei nostri interessi legittimi o quando ciò sia rilevante in relazione ad azioni legali, oppure i dati siano necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Hai inoltre il diritto di opporsi al trattamento dei tuoi dati personali per finalità di marketing diretto.
- (f) **Diritto di non essere sottoposto ad un processo decisionale automatizzato.**

- (g) **Risarcimento.** Ti ricordiamo inoltre che chiunque subisca un danno materiale o immateriale causato da una violazione del Regolamento (UE) 2016/679, ha il diritto di ottenere il risarcimento del danno dal titolare del trattamento o dal responsabile del trattamento.
- (h) **Diritto di proporre reclamo all' "autorità di controllo.** Fatta salva la possibilità di rivolgersi alla nostra Azienda per l'esercizio dei diritti connessi ai trattamenti da noi eseguiti, tu puoi proporre reclamo dinnanzi all'autorità amministrativa indipendente competente nello Stato Membro dell'Unione Europea dove risiedi abitualmente, dove lavori, ovvero dove si è verificata un'asserita violazione della legge sulla protezione dei tuoi dati personali. Nel territorio italiano puoi presentare un reclamo alla seguente autorità di controllo:

 <b>Garante per la protezione dei dati personali</b>
Centralino: +39 06.696771 Indirizzo e-mail: <a href="mailto:garante@gpdp.it">garante@gpdp.it</a> Indirizzo PEC: <a href="mailto:protocollo@pec.gpdp.it">protocollo@pec.gpdp.it</a> Sito Web: <a href="https://www.garanteprivacy.it">https://www.garanteprivacy.it</a>
<b>Modulistica per l'esercizio dei tuoi diritti</b> Per esercitare i tuoi diritti verso il titolare, puoi utilizzare il seguente modulo: <a href="https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/1089924">https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/1089924</a> Ricordati che per consentirti l'esercizio dei tuoi diritti è necessaria, da parte nostra, la tua identificazione.

## 9 Sicurezza dei dati

Abbiamo adottato una serie di misure fisiche, tecniche e organizzative per garantire adeguati livelli di sicurezza ai dati personali trattati sotto il nostro controllo, in modo da prevenire tutti i rischi ragionevolmente prevedibili, con particolare ma non limitato riferimento alla loro distruzione, perdita, modifica o divulgazione non autorizzata o all'accesso accidentale o illegale.

I dati date forniti sono memorizzati ed archiviati su server sicuri nello Spazio Economico Europeo

Se disponi di una password che consente di accedere ai nostri servizi Web, è tua responsabilità mantenerla sicura e riservata.

## 10 Trasferimenti internazionali

Le nostre operazioni di trattamento dei dati personali avvengono sempre all'interno dello Spazio Economico Europeo ('SEE').

Se per qualunque ragione dovesse emergere la necessità di trasferire dati in Paesi Terzi implementeremo misure di sicurezza e tutele appropriate per garantire che i tuoi dati siano adeguatamente protetti in tali Paesi terzi (ad esempio, utilizzando clausole contrattuali standard).

## 11 Modifiche alla Policy

La presente Policy è stata aggiornata l'ultima volta in data **20/09/2024**. Un avviso sarà pubblicato sulla nostra home page del sito web ogni volta in cui la presente Policy viene modificata in modo sostanziale.

## 12 Domande riguardo la presente Policy

L'editore di questo sito **ESA-Com S.p.A.** che agisce in qualità di Titolare del Trattamento dei tuoi dati personali. In caso di domande, dubbi o reclami in merito alla presente Policy o alla gestione dei tuoi dati, puoi contattarci via e-mail all'indirizzo: [privacy@esacom.it](mailto:privacy@esacom.it)