



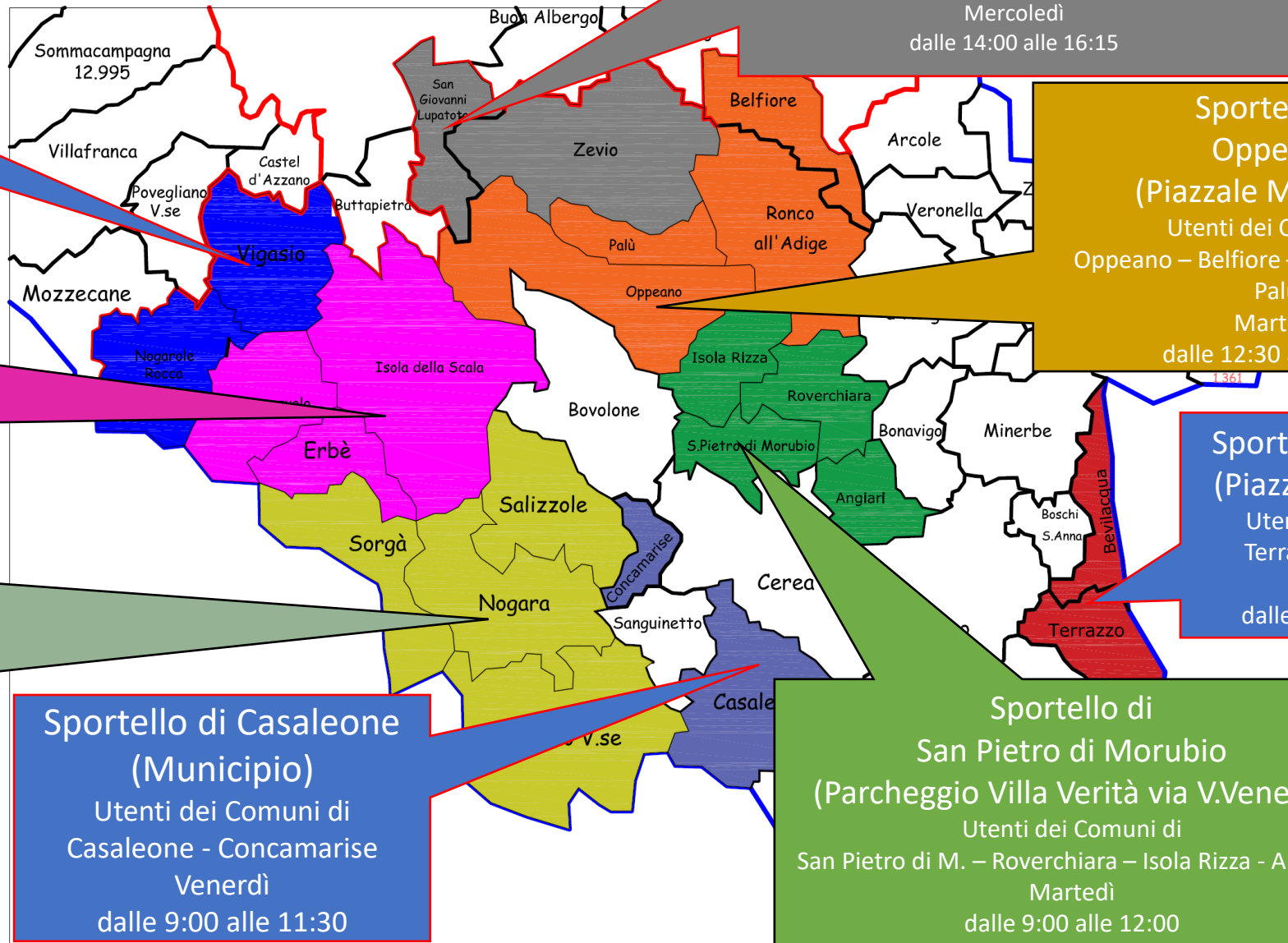
# Sportelli Utenti

ARERA – Delibera n. 15/R/RIF del 18 gennaio 2022

Titolo IV art. 19 – Punti di Contatto con l'Utente

Orario Sportelli dal 01 gennaio 2023

# DISLOCAZIONE SPORTELLI SUL TERRITORIO



**Sportello di Vigasio  
(Piazzale Municipio)**  
Utenti dei Comuni di Vigasio  
e Nogarole Rocca  
Giovedì  
dalle 9:00 alle 12:00

**Sportello di  
Isola della Scala  
(Municipio)**  
Utenti dei Comuni di Isola della Scala  
– Erbè - Trevenzuolo  
Giovedì  
dalle 12:30 alle 16:15

**Sportello di Nogara  
(Via A. Labriola –Nogara)**  
Utenti dei comuni di Tutti i Comuni  
Lunedì  
dalle 8:30 alle 13:00  
Mercoledì  
dalle 8:30 alle 16:15  
Venerdì  
Dalle 8:30 alle 12:00  
E Utenti Comuni di  
Sorgà – Salizzole – Nogara – Gazzo  
V.se

**Sportello di Casaleone  
(Municipio)**  
Utenti dei Comuni di  
Casaleone - Concamarise  
Venerdì  
dalle 9:00 alle 11:30

**Sportello di  
San Giovanni Lupatoto  
(Uffici SGL Multiservizi)**  
Utenti del Comune di  
San Giovanni Lupatoto  
Lunedì dalle 9:00 alle 12:30  
Mercoledì  
dalle 14:00 alle 16:15

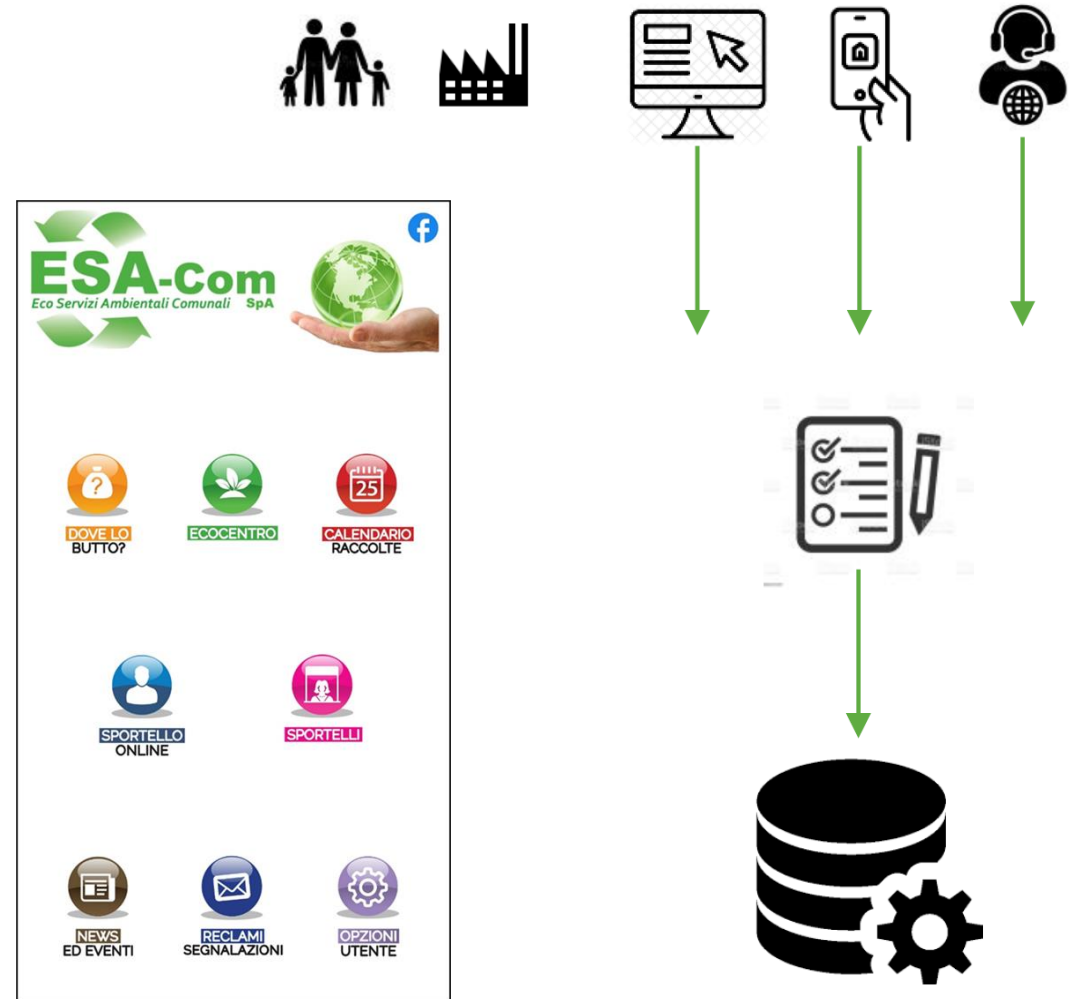
**Sportello di  
Oppeano  
(Piazzale Municipio)**  
Utenti dei Comuni di  
Oppeano – Belfiore – Ronco all'Adige -  
Palù  
Martedì  
dalle 12:30 alle 16:15

**Sportello di Terrazzo  
(Piazzale Municipio)**  
Utenti dei Comuni di  
Terrazzo - Bevilacqua  
Lunedì  
dalle 14:00 alle 16:15

**Sportello di  
San Pietro di Morubio  
(Parcheggio Villa Verità via V.Veneto)**  
Utenti dei Comuni di  
San Pietro di M. – Roverchiara – Isola Rizza - Angiari  
Martedì  
dalle 9:00 alle 12:00

# Punti di contatto con l'utente (rif. art. 19)

Il gestore dell'attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti e il gestore della raccolta e trasporto mettono a disposizione **uno sportello online, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza anche mediante apposite maschere o web chat.**



# Punti di contatto ESA-Com. S.p.A. Ufficio Mobile – Sportelli sul territorio



## Punto di Contatto Mobile

Terrazzo  
San Pietro di Morubio  
Oppeano  
Vigasio

Giorno settimana	Fascia oraria	
<b>Lunedì</b>		
<b>Impiegati</b>	8,00	16,45
servizio telefonico	9,00 12,00	14,00 16,00
" sportello uffici	8,30 13,00	
lunedì (Terrazzo) - ufficio mobile Terrazzo - Bevilacqua lunedì(SGL) (San Giovanni L. – Zevio)	9,00 12,30	14,00 16,15
<b>Martedì</b>		
<b>Impiegati</b>	8,00	16,45
servizio telefonico	9,00 12,00	14,00 16,00
" sportello uffici	9,00 12,00	
martedì (SanPietroMorubio) - ufficio mobile (San Pietro di Morubio-Angiari – Isola Rizza- Roverchiara) martedì (Oppeano) ufficio - mobile (Oppeano - Palù – Belfiore – Ronco all'Adige)	12,30	16,15
<b>Mercoledì</b>		
<b>Impiegati</b>	8,00	16,45
servizio telefonico	9,00 12,00	14,00 16,00
" sportello uffici	8,30	16,15
mercoledì(SGL) (San Giovanni L. – Zevio)		14,00 16,15
<b>Giovedì</b>		
<b>Impiegati</b>	8,00	16,45
servizio telefonico	9,00 12,00	14,00 16,00
" sportello uffici	9,00 12,00	
giovedì(Vigasio) - ufficio mobile (Vigasio - Nogarole Rocca) giovedì(Isola della Scala) - ufficio mobile (Isola della Scala - Trevenzuolo – Erbè)	12,30	16,15
<b>Venerdì</b>		
<b>Impiegati</b>	8,00 12,00	
servizio telefonico	9,00 12,00	
" sportello uffici	8,30 12,00	
venerdì(Casaleone) - ufficio mobile (Casaleone – Concamarise)	9,00 11,30	