



## SOCIETA' PER AZIONI

Via Labriola, 1 Nogara – VR –

Capitale Sociale al 31/12/2016  
€ 104.000 i.v.

Registro Imprese di Verona  
Nr. 03062710235

Partita IVA  
03062710235

R.E.A. 306558

Tel. 0442 511045  
Fax 0442 513563  
n. verde 800983737

[www.esacom.it](http://www.esacom.it)

[esacomspapec@esacom.eu](mailto:esacomspapec@esacom.eu)

[info@esacom.it](mailto:info@esacom.it)

Enti Soci:

CAMVO S.p.A.  
AMIA Verona S.p.a.  
Comune di Angiari  
Comune di Belfiore  
Comune di Casaleone  
Comune di Concamarise  
Comune di Erbè  
Comune di Gazzo Veronese  
Comune di Isola della Scala  
Comune di Isola Rizza  
Comune di Nogara  
Comune di Nogarole Rocca  
Comune di Oppeano  
Comune di Palù  
Comune di Roverchiara  
Comune di Salizzole  
Comune di San Pietro di Morubio  
Comune di Sorgà  
Comune di Terrazzo  
Comune di Trevenzuolo  
Comune di Vigasio



CERTIFICATI N°  
1285 ISO 9001  
1286 ISO 14001  
1287 BS OHSAS 18001



Modello Organizzativo  
D. Lgs 231/2001  
Sottoposto a Verifica



CERTIFICATI N°  
1288 ISO 50001  
1289 UNI ISO 31001

Prot. n. 453/2018/BM/sc

**Nogara, 15 gennaio 2018**

**Oggetto:** Definizione Policy in materia di Risk Management

Con il presente documento, ESA-Com SpA intende conformarsi al requisito specificato al par. 4.2 – Politica per la gestione del rischio, della norma UNI EN ISO 31000:2010.

Il Direttore Generale definisce la Politica per la gestione del Risk Management.

Essa documenta obiettivi ed impegni assunti, in funzione delle strategie aziendali, verso i Comuni e gli utenti serviti, verso il mercato ed i dipendenti dell'azienda stessa, affinché siano attuate, mantenute e migliorate le prestazioni mantenendo l'aderenza ai requisiti normativi e ai requisiti cogenti applicabili.

Per ricercare e mantenere una posizione di rilievo nel mercato e raggiungere la soddisfazione delle parti interessate, ESA-Com SpA si impegna costantemente nel:

- sviluppare tecniche di servizio pensate e realizzate per venire incontro alle esigenze delle parti interessate, per anticiparne le aspettative, e fornire soluzioni che creino valore;
- velocizzare la distribuzione di servizi, rendendo più efficiente l'organizzazione, utilizzando tutte le potenzialità necessarie.

Per adempiere alla propria missione, ESA-Com SpA intende:

- fornire servizi aderenti a tutti i requisiti imposti dalle disposizioni legislative vigenti, in coerenza con le Politiche interne;
- adottare un sistema integrato di gestione del rischio, al fine di garantire che per tutti i servizi il rischio residuo sia ridotto al minimo, predisponendo una politica di gestione del rischio commisurata ai diversi servizi proposti;
- impegnare tutte le energie e capacità a disposizione nell'ascoltare le indicazioni, suggerimenti, anche attraverso l'attività "sul campo" dei collaboratori (interni ed esterni);
- consolidare il rapporto con i partner al fine di assicurare servizi di maggior valore, sicuri, affidabili, a tariffe commisurate;
- diffondere nell'organizzazione cultura e metodologie appropriate in modo che chiunque vi lavori sia costantemente in grado di erogare il miglior servizio atteso al cliente;
- assicurare un alto livello di soddisfazione di tutti i dipendenti attraverso la ricerca della massima lealtà e senso di responsabilità;
- incoraggiare il personale ed il management affinché possa realizzare le proprie attitudini, interessi e predisposizioni e sviluppi le proprie competenze tecniche ed organizzative.

Nello svolgimento della propria missione ESA-Com SpA si impegna:

- verso i Comuni e gli utenti serviti, a fornire servizi rispondenti ai requisiti cogenti e di qualità elevata, a dimostrare trasparenza ed affidabilità;
- verso i fornitori, a favorire una proficua "alleanza" in modo da poter essere parte attiva nella definizione delle prestazioni e delle caratteristiche del servizio;
- verso i dipendenti a favorire lo spirito di iniziativa, incoraggiare la crescita professionale, assicurare rapporti professionali proficui e sereni, garantire un ambiente di lavoro sicuro nel quale tutti possano essere soddisfatti.

Il Direttore Generale  
Maurizio Geom. Barbati

Ufficio responsabile del procedimento:			
ISTRUTTORIA:	Sara Ceriani	rif.	
Responsabile:	Maurizio geom. Barbati	protocollo n.	453/2018/BM/sc
Referente:	Sara Ceriani	codice archiviazione interno	40.1.2
Tel. e Fax	0442 511045 – 0442 513563	Indirizzo	Via A. Labriola, 1 – 37054 Nogara
e-mail:	<a href="mailto:sara.ceriani@esacom.it">sara.ceriani@esacom.it</a>	allegati n.	
ISO 31000_Politica.docx Ed. 1 Rev. 3 del 12/01/2018			